

PLAN STRATÉGIQUE

2025-2028

Travail Sans Frontières

Remerciements

Comité de planification stratégique du conseil d'administration
Émilien Roscanu, Virginie Tourte, Yves Lafortune, Sébastien Côté, Alexandra Lussier, Kamel Issiakhem, Mélanie Forget, David Ferreira, Hélène Koukébéné

Équipe de rédaction et réflexion
Mélanie Forget, David Ferreira, Hélène Koukébéné, Augustin Bert, Émilien Roscanu

Sous-comité offre de service
Béatrice Chouinard, David Ferreira, Elichka Toro, Gilles Gandon, Sonia Lamarche et Dana Burns

Sous-comité financement
Chantal Guérin, David Ferreira et Hélène Koukébéné

Sous-comité engagement organisationnel
Béatrice Chouinard, Cristina Araya, Elichka Toro, Mélanie Forget et Rachel Massicotte

Table des matières

Mot d'introduction 4

Mission, vision et valeurs de TSF 6

OBJECTIFS

Placement et clientèle 8

Intégration durable 10

Engagement et résilience 12

Conclusion 15

Mot d’introduction

C’est avec une grande fierté que nous vous présentons la planification stratégique 2025-2028 de Travail Sans Frontières (TSF). Dans un contexte marqué par des défis économiques et sociaux croissants, cette planification témoigne de notre engagement continu à accompagner les personnes éloignées du marché de l’emploi vers une insertion socioprofessionnelle durable.

Aujourd’hui plus que jamais, les dynamiques du marché du travail – pénurie de main-d’œuvre, évolutions rapides des compétences et précarités persistantes, existence incontournable de l’intelligence artificielle – imposent de nouvelles approches. Chez TSF, nous avons choisi de répondre à ces réalités avec ambition et innovation. Chaque jour, nos équipes travaillent aux côtés de chercheur.euse.s d’emploi, soutenant non seulement leur accès au marché du travail, mais aussi leur inclusion dans la société.

Pour les trois prochaines années, nous structurons notre action autour de trois objectifs stratégiques : **le placement, l’intégration durable** et **la résilience**. Ces piliers guideront nos initiatives, nos partenariats et nos efforts pour maximiser notre impact auprès des personnes que nous accompagnons. Bien entendu, l’atteinte de ces objectifs devra se faire avec une organisation encore plus robuste conciliant un financement diversifié et un partenariat renforcé avec des organismes oeuvrant dans des créneaux similaires.

Nous adressons nos sincères remerciements à toutes celles et ceux qui ont contribué à l’élaboration de cette vision : l’équipe dévouée de TSF, les membres du conseil d’administration, le comité de planification stratégique, ainsi que l’organisme Bénévoles d’expertise. Un merci tout particulier à Mélanie Forget et David Ferreira, codirecteur.trice.s de TSF, Hélène Koukébéné, responsable du développement, Émilien Roscanu, président du conseil d’administration et Augustin Bert pour leur précieuse contribution.

Ensemble, nous bâtissons un avenir où chaque individu, quelle que soit son histoire, peut trouver sa place dans une société inclusive et solidaire.

Bonne lecture!

Placement

Intégration durable

Résilience

Mission, vision **et valeurs**

Dans le cadre de cette planification stratégique 2025-2028, nous avons jugé essentiel de revisiter la formulation de notre mission, de notre vision et de nos valeurs. Cette démarche vise à mieux refléter les réalités quotidiennes vécues par nos équipes et les objectifs concrets de notre action. En adoptant une perspective davantage ancrée dans le terrain, provenant des équipes elles-mêmes, nous souhaitons que ces fondements de TSF résonnent pleinement avec le travail accompli chaque jour auprès des personnes que nous accompagnons. Ce renouvellement n'est pas seulement une mise à jour symbolique, mais une affirmation de notre volonté d'agir avec pertinence et impact dans un environnement en constante évolution.

Nous cherchons par cette révision à mieux incarner nos engagements : celui de réussir l'intégration durable des personnes recourant à nos services par le biais du placement et de l'intégration sociale, une réalité accessible pour tous, et celui de renforcer les valeurs de solidarité, de résilience et d'inclusion qui guident notre organisation.

L'équipe de TSF est engagée à soutenir cette mission renouvelée, qui place l'humain au coeur de nos actions.

Mission

TSF s'engage à renforcer la confiance, à élargir les opportunités d'emploi et à favoriser la réussite des personnes en démarche d'insertion socioprofessionnelle.

Vision

En 2028, TSF est un tremplin innovant et reconnu en pré-employabilité et employabilité à Montréal : un endroit où la confiance se reconstruit, où les portes s'ouvrent, et où l'insertion devient une réussite durable.

Valeurs

- Inclusion
- Diversité
- Souplesse
- Rigueur dans l'intervention
- Éthique professionnelle

Placement et clientèle

Augmenter le taux de placement et le nombre de personnes placées par nos différents programmes, en emploi et au sein d'autres mesures menant vers l'emploi.

Le placement en emploi demeure une étape clé de l'insertion socioprofessionnelle, et c'est avec ambition que TSF souhaite augmenter son impact dans ce domaine d'ici 2028. Cet objectif reflète notre volonté de répondre aux besoins croissants de notre clientèle et d'améliorer continuellement nos pratiques de soutien à leurs objectifs professionnels. En ciblant une hausse significative du **nombre de personnes placées en emploi, aux études ou dans une mesure adaptée, à 230 en 2028**, **dont une augmentation de 6 % des placements en emploi**, nous affirmons notre engagement à maximiser les opportunités pour nos bénéficiaires.

Ces cibles ambitieuses témoignent de notre capacité à innover et à adapter nos approches. Qu'il s'agisse d'un placement direct ou de la participation à des mesures menant vers l'emploi, comme un retour aux études ou en formation professionnalisante, nous visons à multiplier les chemins vers la réussite pour chaque personne que nous accompagnons. Cet objectif incarne notre rôle de catalyseur, connectant les individus avec des solutions qui répondent à leurs aspirations et à leurs objectifs professionnels.

Indicateurs

D'ici janvier 2028 :

230

Personnes

Placées ou référées par année à travers ses différents programmes.

6 %

Augmentation

Taux de placement moyen en emploi

Pour atteindre nos objectifs de placement, nous mettons en œuvre des actions ciblées visant à maximiser nos résultats. L'optimisation des suivis de placements et le renforcement de la formation des participant.e.s, permettra d'assurer un meilleur accompagnement vers l'emploi, en renforçant leurs compétences et leur employabilité.

Ensuite, l'optimisation des partenariats et l'extension de notre offre nous aideront à diversifier les opportunités de placement, en collaborant avec un plus grand nombre d'employeurs et d'organismes. En combinant ces efforts, nous nous assurons d'augmenter significativement le nombre de personnes placées tout en maintenant un taux de placement en progression constante.



Intégration durable

Augmentation du taux d'intégration durable et d'autonomisation

L'intégration durable constitue le cœur de notre mission et l'une des principales aspirations de notre planification stratégique 2025-2028. Dans un contexte où la précarité et les transitions fréquentes demeurent des obstacles majeurs pour bon nombre de nos bénéficiaires, cet axe stratégique vise à offrir des solutions concrètes et adaptées à leurs besoins. Cet objectif reflète notre engagement à aller au-delà du placement en emploi, en soutenant les individus dans leur parcours vers une autonomie accrue et une stabilité à long terme. Cette approche holistique, qui considère l'humain dans son ensemble et non seulement comme produit économique, est en quelque sorte l'ADN de notre organisme. C'est ce qui nous permet d'atteindre un taux de réussite élevé dans tous nos programmes de placement et d'accompagnement.

Pour concrétiser cet objectif, nous nous donnons pour ambition que 75 % des participant.e.s à nos programmes soient en emploi, en formation ou en période de transition positive un ans après leur accompagnement. De plus, nous cherchons à ce qu'un même pourcentage atteigne un degré d'autonomie élevé à très élevé, mesurant ainsi leur capacité à naviguer avec confiance et indépendance dans leurs parcours personnels et professionnels. Ces indicateurs traduisent notre volonté de renforcer l'impact durable de nos interventions et de soutenir nos bénéficiaires à devenir les acteurs principaux de leur intégration socioprofessionnelle.

Indicateurs :

1 ans
Après un parcours à TSF

75 %
Des participants

1. En emploi, en formation ou en période de transition positive
2. Niveau d'autonomie élevé à très élevé

Pour atteindre ces objectifs ambitieux, nous mettons en place plusieurs stratégies clés. L'amélioration de nos processus internes, par l'intégration d'outils adaptés et de protocoles de suivi, permettra d'offrir un accompagnement plus structuré et personnalisé aux bénéficiaires, favorisant ainsi leur intégration durable. La mise en place d'indicateurs de satisfaction nous aidera à ajuster nos interventions en fonction des besoins réels des participant.e.s, garantissant une amélioration continue de nos services. Enfin, le renforcement et le développement de partenariats avec des organismes locaux offrira un réseau de soutien élargi, multipliant les opportunités de formation, d'emploi et de ressources adaptées, et contribuant ainsi à une transition plus fluide et stable vers l'autonomie.



Engagement et résilience

Développer l'engagement et la résilience de TSF en optimisant partenariats et programmes, en diversifiant les sources de revenus et en engageant les parties prenantes.

Pour assurer son impact durable dans un environnement aux défis en constante évolution, TSF s'engage à renforcer sa résilience organisationnelle et l'engagement de ses parties prenantes. Cet objectif stratégique repose sur une approche globale visant à optimiser nos partenariats, à diversifier nos sources de financement et à renforcer la résilience interne et externe de l'organisation. TSF, c'est d'abord une équipe engagée qui réalise un travail humain complexe et essentiel. C'est également toute une communauté d'emploi qui accueille nos bénéficiaires. C'est finalement des partenaires engagés qui soutiennent notre mission et qui nous permettent d'avoir les moyens de nos ambitions.

Pour engager cette communauté et développer notre résilience organisationnelle, nous visons une **augmentation de 15 % de l'engagement, du bien-être et de la collaboration au sein de notre équipe** d'ici 2028, car nous croyons que la force de notre mission repose d'abord sur l'épanouissement et l'expertise de nos employé.e.s. Par ailleurs, une **croissance de 15 % de notre revenu global** est également ciblée, afin de soutenir l'expansion de nos programmes et de garantir la pérennité de nos actions.

Cet objectif reflète notre volonté de bâtir une organisation agile, soutenue par une équipe motivée et des partenaires engagés, capable de répondre efficacement aux défis présents et futurs. En consolidant notre résilience, nous renforçons notre capacité à faire une différence significative dans la vie des personnes que nous accompagnons

Pour renforcer notre engagement et notre résilience, nous mettons en place des stratégies ciblées sur les volets financier et organisationnel. Sur le plan financier, une analyse approfondie de nos sources de financement permettra d'établir des liens stratégiques entre nos projets et les opportunités de soutien disponibles, maximisant ainsi leur viabilité. L'évaluation des programmes actuels qui génèrent des revenus pour l'organisme et la veille active des subventions garantiront une croissance durable et une diversification de nos ressources, soutenant l'expansion et l'amélioration continue de nos services.

Au niveau de l'engagement, nous visons à faire de TSF un véritable milieu apprenant, favorisant le développement des compétences et le bien-être des employé.e.s pour renforcer leur motivation et leur efficacité. Une évolution dans la culture organisationnelle sera également amorcée pour encourager davantage la collaboration, l'innovation et un sentiment d'appartenance fort. Grâce à ces actions, nous construirons une organisation agile et résiliente, capable de pérenniser son impact et d'accompagner efficacement usagers vers l'autonomie.

Indicateurs

D'ici janvier 2028 :

15 %
D'augmentation

1 | Engagement, bien-être et collaboration de nos employé.e.s

2 | Revenu global de l'organisme

Une vision partagée pour un avenir inclusif et durable



Conclusion

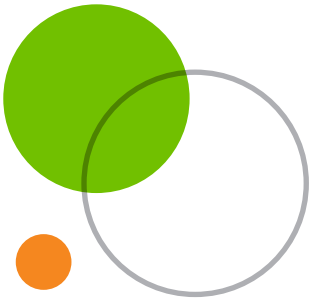
La planification stratégique 2025-2028 de Travail Sans Frontières marque une étape déterminante dans notre engagement envers une société où chacun, peu importe son parcours, a la possibilité de s'épanouir professionnellement et socialement. À travers nos trois objectifs stratégiques – **le placement, l'intégration durable et la résilience** – nous avons défini des priorités claires et mesurables qui guideront nos actions pour les trois prochaines années.

Ces objectifs reflètent notre ambition commune à TSF : celle de créer des impacts concrets et durables pour les personnes que nous accompagnons, tout en renforçant notre capacité organisationnelle à relever les défis d'un environnement en constante évolution. Ils témoignent également de notre engagement à placer l'humain au cœur de nos interventions, à innover dans nos approches et à collaborer étroitement avec nos parties prenantes. En ce sens, des efforts seront également déployés pour développer de nouveaux partenariats bénéfiques pour l'organisation, que ce soit dans le cadre d'une fusion avec d'autres organismes ou de mutualisation de certains services procurés, mais toujours en maintenant le cap afin que TSF conserve sa vocation dans le milieu.

Cette planification ne serait pas possible sans le dévouement et la vision partagés de notre équipe, de notre conseil d'administration, de nos partenaires et de nos bénéficiaires. Ensemble, nous avons bâti une feuille de route qui non seulement soutient notre mission, mais prépare également TSF à relever les défis futurs avec résilience, souplesse et rigueur.

Alors que nous entamons cette nouvelle phase, nous vous invitons à continuer de marcher à nos côtés, en partageant notre engagement pour une société inclusive et solidaire où chaque personne peut y contribuer à sa manière. Merci de contribuer, par votre soutien et votre collaboration, à faire de cette vision une réalité pour toutes les personnes qui, chaque jour, trouvent chez TSF un phare dans leur cheminement vers une vie meilleure.

Ensemble, nous sommes déterminés à bâtir un avenir où chaque individu accompagné peut s'épanouir pleinement.



Travail Sans Frontières

4535, boulevard Saint-Laurent
Montréal (Québec) H2T 1R9

tsf.qc.ca - emploi@tsf.qc.ca

514 499-0606