

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

24  
25





# Mot du PRÉSIDENT

Chère communauté de TSF,

L'année qui s'achève a été marquée par des défis importants, mais aussi par des avancées dont nous pouvons être collectivement fiers. Dans un contexte où les besoins de soutien s'intensifient, notre organisation a su demeurer un repère pour les personnes en recherche d'emploi et d'insertion socioprofessionnelle. TSF a encore une fois fait la démonstration de sa capacité à offrir un accompagnement humain, rigoureux et profondément ancré dans la dignité et l'humanité des personnes que nous soutenons.

Je tiens à remercier d'une part la codirection générale de TSF, qui nous a quittés cette année après plusieurs années au sein de l'équipe. Merci à David Ferreira et Mélanie Forget pour tout votre travail durant ces années, et en particulier pour votre soutien dans l'élaboration de la nouvelle planification stratégique. Je tiens également à souligner tout particulièrement l'engagement de Rachel Massicotte, qui a relevé le défi de tenir la barre de la direction générale intérimaire – l'équipe et le conseil te sont très reconnaissants pour ton engagement et ton dévouement envers l'organisme, sa mission et son équipe.

Cette année s'annonce sous le signe du changement pour notre organisme! Nous souhaitons la plus chaleureuse des bienvenues à notre nouvelle directrice générale, Andrée Lafrenière, gestionnaire aguerrie et d'expérience dans le milieu de l'employabilité. Andrée, nous sommes très heureux de t'accueillir à l'aube de l'entrée en vigueur de notre nouvelle planification stratégique, que tu sauras piloter pour mener notre organisme dans sa prochaine phase de développement autour de trois axes centraux : le placement professionnel, l'intégration durable et la résilience organisationnelle. Nous avons désormais un cadre solide pour affronter l'avenir et continuer à transformer les parcours de vie. Félicitations pour ta nomination.

Je souhaite également remercier l'équipe de TSF pour votre engagement et votre accompagnement. Chaque année, vous aidez concrètement des centaines de personnes vers une insertion durable qui considère l'humain avant tout, de façon solidaire et compétente. L'organisation ne serait pas la même sans vous.

Finalement, je souhaite remercier le conseil 2024-2025 pour leur engagement bénévole et leur soutien envers l'organisme : Sébastien Côté, Yves Lafortune, Christelle Lebourgeois, Jean-Armand Nkmoa, Dina Soulanges et Valeria Riso. Votre soutien constant, votre rigueur et votre disponibilité contribuent directement à la solidité et à l'ambition de TSF.

Enfin, je remercie nos partenaires qui font confiance en notre mission et qui nous soutiennent dans notre action : le Gouvernement du Québec, la Caisse d'économie solidaire, Investissement Québec, la Fiducie du Chantier de l'économiste sociale, Compétence Culture et AXTRA.

Grâce à vous, tous et toutes, TSF s'appuie sur des fondations solides pour écrire son prochain chapitre. Merci du fond du cœur!

**Émilien Roscanu** - Président du conseil d'administration

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**ÉMILIE ROSCANU**  
PRÉSIDENT

Directeur principal, communications et opérations  
La Guilde du jeu vidéo du Québec

**SÉBASTIEN CÔTÉ**  
VICE-PRÉSIDENT

Enseignant - Collège de Maisonneuve  
Coach de basketball- École secondaire Jeanne-Mance

**JEAN-ARMAND NKOMA**  
TRÉSORIER

CPA Auditeur  
BDO

**YVES LAFORTUNE**  
ADMINISTRATEUR

**CHRISTELLE LEBOURGEOIS**  
ADMINISTRATRICE

Coordonnatrice fringues et Cie  
Y des femmes de Montréal

**DINA SOULANGES**  
ADMINISTRATRICE

Rédactrice d'articles en gestion  
Ordre des administrateurs agréés du Québec

**VALERIA RISO**  
ADMINISTRATRICE

Sémioticienne spécialiste en recherche et stratégie marketing

# Mot de la DIRECTRICE



C'est avec un intérêt marqué que j'ai joint l'équipe de TSF cette année. J'y ai découvert une équipe engagée auprès des personnes ayant des défis plus ou moins grands d'insertion socioprofessionnelle et qui tient compte d'un marché en mouvance. TSF se veut un lieu d'accueil et de soutien chaleureux misant sur l'empowerment des participant.es afin qu'ils-elles puissent réintégrer le marché de l'emploi ou de la formation.

L'équipe a dû se réorganiser cette année encore et a pu compter sur une équipe de gestion expérimentée qui forme maintenant le comité de coordination de TSF. Nous avons adopté une planification stratégique 2025-2028 que l'équipe s'appropriera dans la prochaine année. Nous nous emploierons à bonifier nos partenariats et à mettre en place des activités post-participation répondant aux besoins importants de réseautage. Nous prévoyons également partager nos locaux avec des organismes ayant une mission complémentaire à la nôtre.

Pour finir, les orientations qui guideront notre mission cette année, seront d'assurer un placement emploi en adéquation avec les intérêts et les besoins de nos chercheurs d'emploi afin qu'ils puissent intégrer durablement un emploi. Également, nous nous emploierons à maintenir des conditions de travail en adéquation avec le marché et une offre de formation continue pour nos employés. En dernier lieu, la consolidation du financement et le développement de nouveaux projets visant à répondre aux besoins du milieu seront dans nos priorités de l'année 2025-2026.

**Andrée Lafrenière** - Directrice générale



# TSF C'EST...

**Un OBNL en insertion socioprofessionnelle**, situé sur le Plateau Mont-Royal à Montréal depuis 1982, dont la mission est de favoriser l'accès au marché du travail en levant les obstacles qui limitent les chances de réussite de chacun·e.

**6 programmes** adaptés aux réalités variées de notre clientèle qui permettent de répondre aux besoins spécifiques de chaque groupe, en soutenant leur cheminement vers l'insertion professionnelle, la stabilité et l'épanouissement personnel.

**Des valeurs qui nous tiennent à cœur**, notamment l'inclusion, la diversité, l'écoute, le respect et la bienveillance. Ces principes fondamentaux guident nos actions et renforcent notre engagement à accompagner chaque personne en valorisant la singularité de chaque parcours.

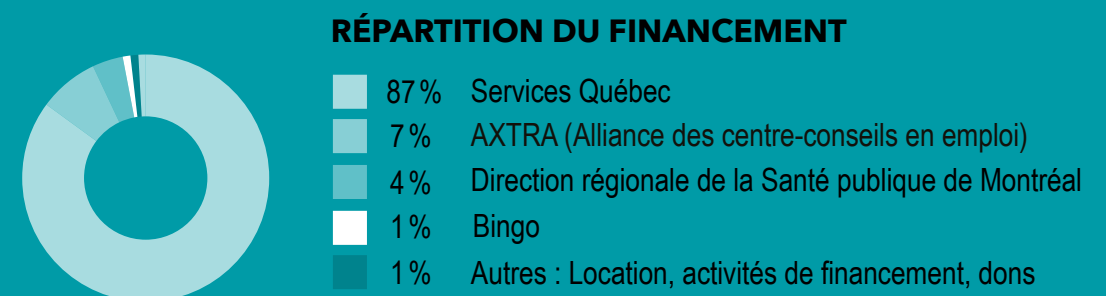
**Un personnel engagé qui compte une vingtaine d'employé·es** comprenant des intervenant·e·s en insertion socioprofessionnelle, des conseillers en développement de carrière et en orientation, ainsi que d'enseignants spécialisés dans le soutien aux études.

L'équipe dispose aussi d'expertises spécifiques en intervention auprès des hommes, en intervention jeunesse, dans les domaines des arts et de la culture, ainsi qu'en gestion de projets entrepreneuriaux et artistiques. Elle est soutenue par une équipe administrative et une direction générale, qui, ensemble, assurent le bon fonctionnement et la pérennité de TSF.

# L'ANNÉE EN CHIFFRES



- 111 artistes et professionnel·les du domaine des arts et de la culture
- 91 jeunes de 16 à 29 ans souhaitant réaliser leur projet entrepreneurial
- 85 hommes de 36 ans et + cherchant à réintégrer le marché du travail
- 54 jeunes de 16 à 35 ans visant à trouver un emploi ou retourner aux études
- 23 stagiaires rémunéré·e·s dans le commerce de détail



16-35 ANS

# SERVICES JEUNESSE



Participant du P.O.T. en pleine action dans son nouvel emploi!

## SERVICES 16-35 ANS

Dans un marché du travail de plus en plus exigeant et difficile d'accès pour les jeunes, nos services jeunesse ont soutenu de nombreux participant-e-s dans le développement de leur autonomie, la préparation aux attentes du milieu professionnel et la construction de perspectives durables.

### P.O.T

Le Programme d'organisation au travail (P.O.T.) est un parcours de 12 semaines qui permet aux jeunes de mieux connaître leurs forces et leurs limites, de définir un plan d'action adapté à leurs besoins, et de développer les compétences nécessaires pour chercher, obtenir et maintenir un emploi.

Grâce à cette démarche, plusieurs jeunes ont pu :

- Définir un plan d'action réaliste et aligné sur leurs forces.
- Améliorer leurs habiletés de recherche d'emploi.
- Valider un choix professionnel ou préparer un retour aux études.
- Accéder à des ressources favorisant leur stabilisation (aide alimentaire, logement, soutien juridique).

Cette année, le programme a soutenu des jeunes confronté-e-s à une précarité grandissante : rupture scolaire, isolement, instabilité familiale et difficultés d'accès au logement. Malgré ces obstacles, notre équipe a aidé les participant-e-s à reprendre confiance, à clarifier leurs objectifs et à développer les compétences pour intégrer ou réintégrer le marché du travail.

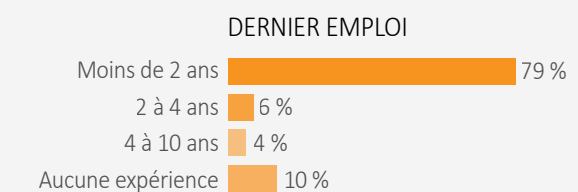
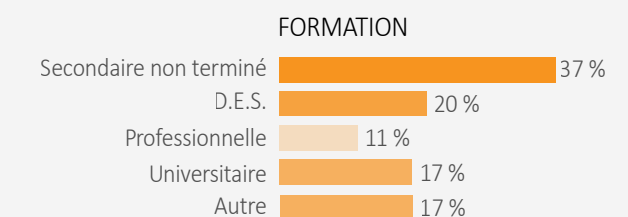
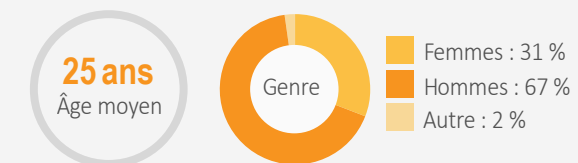
### MOTIVATION

MotivAction est un programme de longue durée destiné aux jeunes souhaitant stabiliser leur situation personnelle, sociale et professionnelle. Grâce à un accompagnement personnalisé, des explorations scolaires et professionnelles et des activités collectives, il offre un espace sécurisant pour reprendre confiance, clarifier ses objectifs et bâtir un projet de vie réaliste.

Cette année marque toutefois un tournant difficile : Services Québec a choisi de ne pas renouveler le financement, dans le cadre d'une restructuration rapatriant les services jeunesse vers les Carrefours jeunesse-emploi (CJE). Cette décision représente un dur coup pour TSF, né il y a plus de 40 ans précisément de la volonté d'aider les jeunes en quête de repères.

La fin de MotivAction met un terme à une offre de services que nous jugeons essentielle. Nous demeurons néanmoins extrêmement fiers du travail accompli, des progrès des participant-e-s et du dévouement de l'équipe.

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE ET RÉSULTATS



# MUTATION VERS L'EMPLOI



## Pourquoi un programme destiné aux hommes?

Les hommes vivent souvent leurs difficultés en silence. Plusieurs hésitent à demander de l'aide ou attendent d'être en situation de crise avant de consulter un service professionnel. Cette réalité fait en sorte que de nombreux hommes passent sous le radar des ressources d'aide, non pas par manque de volonté, mais parce qu'ils ne savent pas toujours où aller ou comment demander du soutien.

Un programme qui leur est dédié permet de créer un espace sécurisant, où ils peuvent parler de leurs enjeux, reprendre confiance et aborder des défis souvent invisibles : perte d'emploi, isolement, pression financière, responsabilités familiales, ou sentiment d'échec.

### Un programme conçu pour eux permet donc :

- d'aborder ces réalités de manière ciblée;
- de favoriser l'entraide entre pairs;
- de travailler sur la motivation, la stabilité personnelle et le retour au travail;
- d'intervenir avant que la situation ne s'aggrave.

C'est une approche proactive pour soutenir un groupe qui, trop souvent, ne sollicite pas d'aide mais qui bénéficie fortement d'un accompagnement sur mesure.

En 2024-2025, la hausse du coût de la vie et l'instabilité résidentielle ont fortement influencé le parcours des participants. Pour plusieurs, trouver ou conserver un logement et couvrir les besoins de base était devenu un défi quotidien, limitant leur capacité à maintenir une démarche régulière. L'équipe a donc intensifié le soutien, notamment par des références en logement, en aide alimentaire et vers les ressources communautaires, afin de stabiliser la situation avant d'avancer sur le plan professionnel.

Malgré ce contexte difficile, plusieurs hommes ont réussi à clarifier leur projet, renforcer leurs compétences et amorcer un retour vers l'emploi ou les études. L'approche globale du programme demeure essentielle pour soutenir cette progression.

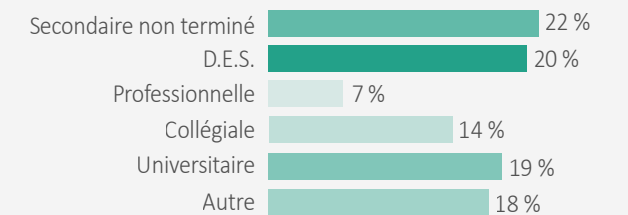


## PROFIL DE LA CLIENTÈLE ET RÉSULTATS

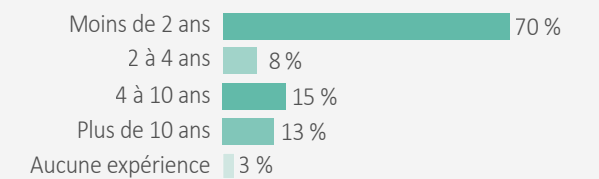
49 ans  
Âge moyen

100 %  
Hommes

### FORMATION



### DERNIER EMPLOI



85 Hommes | 25 En emploi | 13 Aux études | 3 Mesure adaptée

## Témoignage de Jean-Julien

### MUTATION VERS L'EMPLOI

#### Être perdu c'est normal, c'est le début d'autre chose.

Je suis Jean-Julien, je suis un homme de plus de 50 ans et selon certains je suis vieux pour me trouver un travail. Depuis quand on est vieux à 50 ans en 2025 ? Alors que la durée de vie s'allonge et que la retraite s'éloigne, alors que travailler pour un homme est souvent tout ce qui lui reste quand sa femme le quitte et que les enfants grandissent.

Perdre son emploi alors que tu fais bien ton travail est quelque chose d'assez difficile à digérer mais se perdre soi-même parce qu'on ne sait plus qui l'on est ou encore à quoi on peut bien être utile, est une situation plus déroutante.

On a beau entendre : la vie c'est le changement, si y a bien quelque chose qui change pas c'est le changement, quand ça arrive on ne sait plus trop comment faire, par où commencer, en quoi je peux contribuer, pour qui, comment, bref, insidieusement le doute prend le volant. Au menu : anxiété, fausse croyance, dénigrement, perte de sens, perte de foi dans la vie et dans sa propre existence.

#### Un parcours sans vague jusqu'au tsunami

Je suis immigrant et bien que je vienne de France je me considère comme tel, car, oui même après 25 ans on me demande encore si je suis arrivé y a pas longtemps au Québec. Je remercie le Québec tous les jours et les québécois plus encore pour leur force intrinsèque et leur bon caractère, au point de m'être fait tatouer une fleur de Lys. J'ai, grâce à ce pays, pu trouver ma place et j'y ai bâti une famille.

Mon parcours professionnel a bien été pendant presque 18 ans avec évidemment des hauts et des bas. Un diagnostic d'autisme de haut niveau, une maladie rare d'un de mes enfants, le départ de mon épouse, la perte de mon emploi ont eu raison de ma raison. J'ai perdu mon identité, j'ai perdu la foi et j'ai cru que plus rien ne m'attachait ici ou ailleurs. Par chance, j'ai croisé le chemin de TSF. Par chance, le Québec est un pays qui, malgré tout, a un grand cœur et une vision du vivre ensemble qui très différente du reste du continent américain.

#### Se reconstruire face aux défis

Je vous ai mentionné TSF, non ce n'est pas la Télégraphie Sans Fil, mais bien un organisme qui œuvre depuis plusieurs décennies dans le domaine de l'employabilité, mais pas que. Car oui trouver un emploi est important, mais y arriver est plus complexe. C'est un cheminement, un parcours où le doute et les émotions combattent la raison. C'est un chemin semé d'embûches : les nôtres et celle du monde qui n'arrête pas de tourner alors que toi tu aimerais l'arrêter, un temps, un peu, juste pour respirer.

Les humains que j'ai croisé à TSF, ne sont pas dans l'apitoiement, ni dans l'abattement mais ils le comprennent. Tous les employés de TSF donnent leur 100% pour que tu te mobilises un petit pas après un autre. Parfois, tu trébuches, des fois, tu fais deux pas et tu n'en reviens pas de croire que c'est possible. À chaque moment, les personnes de TSF, sont là, bienveillantes et fortes de solutions adaptées pour t'accompagner à reprendre le contrôle de ta vie par l'employabilité.

Des ateliers intenses et d'autres surprenants constituent le cœur du programme auquel j'ai eu la chance de participer. Plus que des techniques ou encore une méthode, ce que je suis venu y chercher c'est ma confiance grâce à d'autres hommes comme moi, un peu perdus, souvent fragiles mais enthousiastes malgré la perception parfois de ne pas être capable d'y arriver.

La mobilisation, la dynamique, l'énergie c'est surtout cela reprendre pied dans la vie. Cela peut sembler accessible mais c'est tout sauf simple. Quand tu perds des piliers importants de ta vie, il est plus difficile de se reconstruire, quand tu es considéré comme vieux alors que ce n'est pas le cas, le poids de la culpabilité, le fardeau de l'impuissance fessent fort sur ton estime et sur ta capacité à te mobiliser même si tu le veux vraiment.

Cela prend des personnes, cela prend des lieux, cela prend d'autres hommes comme toi qui sont en galère pour se remonter un jour à la fois. Je le dis, si je n'avais croisé TSF, je ne sais pas si j'aurai écrit ces lignes. Un chercheur d'emploi comme un autre qui est en processus de trouver sa place (peut-être une autre) dans la société québécoise qui m'accueille et pour qui je suis reconnaissant à de nombreux égards.

Jean-Julien,

Trouveur d'opportunités

« Plus que des techniques ou encore une méthode, ce que je suis venu y chercher c'est ma confiance grâce à d'autres hommes comme moi, un peu perdus, souvent fragiles mais enthousiastes malgré la perception parfois de ne pas être capable d'y arriver. »

Un partenariat  
pour soutenir  
l'insertion et  
la réussite des  
participant-e-s

# LE CREP



« Je vous remercie encore une fois, vous n'avez ménagé aucun effort pour que nous puissions réussir. Vive Travail Sans Frontières! »

- Malick qui a réussi son TENS

## Le CREP : un tremplin vers la réussite scolaire

En partenariat avec le Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP) du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM), TSF offre à ses participant-e-s qui souhaitent entreprendre un projet de formation, la possibilité de poursuivre leurs études secondaires directement dans ses locaux, avec la présence de personnel enseignant sur place. Cet encadrement renforce leurs chances de réussite et facilite l'accès à une formation qualifiante.

### LE CREP

Depuis plus de trente ans, le CREP accompagne des adultes ayant des parcours scolaires atypiques, en partenariat avec des organismes communautaires et des entreprises d'insertion. Sa mission : instruire, socialiser, qualifier et soutenir les adultes selon leurs besoins. Son approche personnalisée favorise l'autonomie et contribue à l'épanouissement personnel, social et professionnel des participant-e-s, en leur offrant un accompagnement adapté à leur réalité.

### VOLET CONNAISSANCE DE SOI

Animé par une ressource du CREP spécialisée en intégration socioprofessionnelle, ce volet aide les participant-e-s à clarifier leurs intérêts, compétences et besoins. Il vise à soutenir un choix éclairé de formation ou d'emploi, en renforçant la connaissance de soi et la confiance dans leur projet.

### CLASSE-ÉTUDE

La classe-étude propose un environnement flexible, encadré par une enseignant du CREP, où les participant-e-s peuvent consolider leurs acquis en français et en mathématiques, et se préparer à des tests de classement tels que le TENS et le TDG. Cet accompagnement permet d'acquérir les prérequis pour poursuivre une formation pour adultes et accéder au marché du travail.

### CREP TRANSITION

Une fois l'admission confirmée dans un programme de formation, les participant-e-s font souvent face à une période d'attente qui met leur motivation à l'épreuve. Pour y répondre, le volet CREP Transition offre un soutien personnalisé qui les accompagne durant cette phase et favorise une transition réussie vers leur formation.

### UN PARTENARIAT BONIFIÉ

Cette année, TSF et le CREP ont renforcé leur collaboration grâce à l'ajout d'un service de travail social. Un technicien en travail social du CREP intervient en complément de notre équipe, offrant un accompagnement individuel visant à stabiliser la situation globale des participant-e-s, soutenir leur bien-être et maintenir leur motivation tout au long de leur parcours d'insertion socioprofessionnelle.

### Bilan de l'année

- 24** élèves en classe-étude
- 8** en préparation au TENS
- 6** inscrits au TDG
- 7** cahiers de français (25 à 50 h chacun)
- 4** tests de classement (français et mathématiques)

# JEUNES VOLONTAIRES



**ARTHUR GRAHAM :** Arthur a recruté, formé, et dirigé une équipe d'impro pour la première fois lors de son projet JV, pour mettre en scène leur performance le 13 juillet dernier au Théâtre Sainte Catherine.

## Une année forte pour la créativité et l'initiative des jeunes

Le programme Jeunes volontaires soutient les jeunes adultes de 16 à 29 ans dans la réalisation de projets sociaux, artistiques ou entrepreneuriaux.

L'année 2024-2025 a été marquée par une effervescence de candidatures! En effet, Services Québec a dû fermer les inscriptions trois mois plus tôt que prévu, le programme ayant atteint le nombre de places disponibles. Ce fort engouement témoigne de l'intérêt des jeunes adultes pour le programme JV, qui s'affirme comme un véritable tremplin pour la relève montréalaise.

Les personnes admissibles se caractérisent par l'absence d'expérience professionnelle dans leur domaine. Le programme s'adresse donc principalement à de jeunes diplômé-e-s, des autodidactes ou des personnes souhaitant acquérir de nouvelles compétences afin de développer ou de redéfinir leur parcours professionnel. Certains profils nécessitent un encadrement plus soutenu, notamment les participant-e-s ayant des besoins spécifiques (TDAH, troubles anxieux, etc.), afin de leur offrir un soutien personnalisé et de leur permettre d'atteindre leurs objectifs professionnels.

Cette année, l'équipe a soutenu 91 participant-e-s dans la réalisation de 74 projets, menés individuellement ou en groupe. Ces projets couvrent un large éventail d'univers : création culturelle, engagement social et développement entrepreneurial.

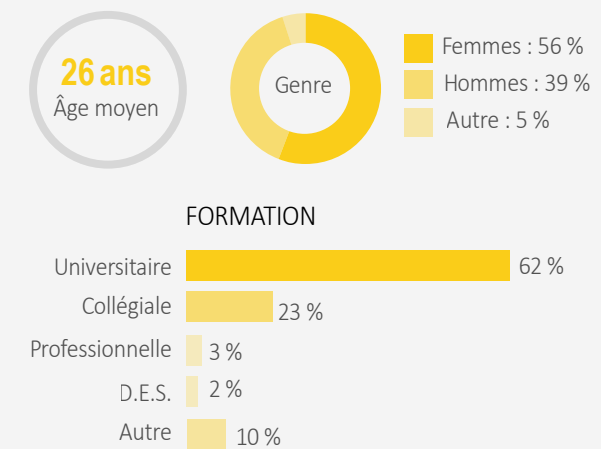


## Mention spéciale!

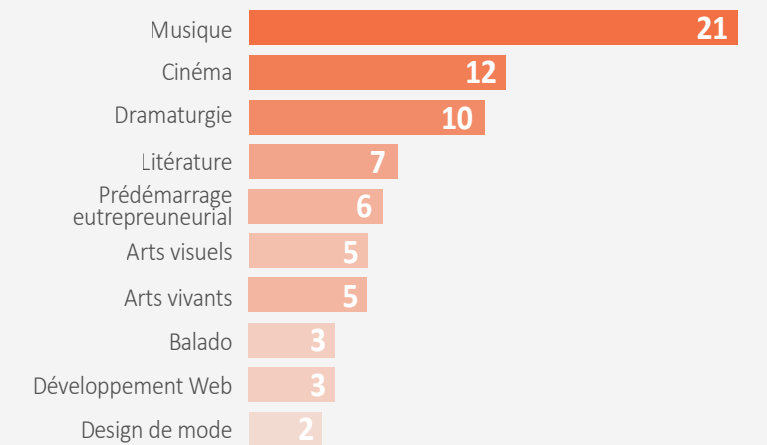
Toutes nos félicitations à Louis St-Pierre, **lauréat du Prix Robert-Cliche 2025 pour son premier roman, La république de Kafka**, qu'il avait écrit pendant sa participation au programme JV en 2023, et qui est paru chez VLB éditeur. Louis a su séduire le jury par un imaginaire rare dans la littérature québécoise. Nous sommes fiers de célébrer son talent et son audace !

Outre la publication de leur premier roman, les lauréats reçoivent une bourse de 10 000 \$, commanditée par Québecor.

### PROFIL DE LA CLIENTÈLE ET RÉSULTATS



### PROJETS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



# Quelques projets réalisés

## JEUNES VOLONTAIRES

*Je m'appelle Orlanda et j'ai eu la chance de bénéficier du programme Jeunes volontaires, qui m'a permis de me propulser vers la carrière dont je rêvais depuis longtemps.*



*Je suis designer et conceptrice de costumes pour la scène et le cinéma. Grâce à ce programme, j'ai pu développer un portfolio solide, un outil essentiel pour présenter mes aptitudes et ma créativité à mes clients. J'ai travaillé à la conception et à la confection de différents costumes et chapeaux, que j'ai ensuite pu partager avec le public afin de mettre en lumière mon savoir-faire.*

*Le soutien de Jeunes volontaires ne s'est pas limité au financement : l'accompagnement et le mentorat de ma conseillère ont également été déterminants. Ils m'ont donné la confiance et les ressources nécessaires pour réaliser des projets qui semblaient, au départ, inaccessibles. Par exemple, à peine un mois après la fin du programme, j'ai eu l'opportunité de créer deux costumes sur mesure pour une artiste ayant remporté plusieurs Grammy Awards. Je ne mentionne pas cela pour vanter ce travail, mais plutôt pour illustrer à quel point ce programme peut avoir un impact concret et transformateur.*



*Notre culture est précieuse aujourd'hui, et elle le sera tout autant pour les générations à venir. En soutenant les jeunes créateurs et créatrices, comme vous l'avez si généreusement fait pour moi, le programme Jeunes volontaires ne fait pas qu'aider des individus à bâtir leur avenir : il contribue aussi à faire rayonner notre culture et à assurer sa vitalité.*



**« Jeunes volontaires m'a permis de prendre mes ambitions au sérieux. »**

*Avec du temps et de l'argent mis de côté pour réaliser une première installation sonore immersive, j'ai pu relever un défi créatif et m'engager dans un travail qui a développé mes compétences en production sonore. Ce qui est peut-être encore mieux, c'est que mon projet m'a donné une raison d'établir un lien solide avec la communauté montréalaise de l'art sonore.*

*Grâce au mentorat de Charles Montambault (studio Paysages), j'ai non seulement acquis des compétences inestimables en matière de technologies émergentes de production et spatialisation sonore, mais j'ai également décroché plusieurs contrats de travail avec le studio. Je suis ravie de savoir que mes activités créatives m'ont permis d'acquérir une véritable connaissance de l'industrie dans un domaine en pleine expansion dans le paysage médiatique du Québec.*

- Lou Raskin, cohorte août 2024

**« The Jeunes volontaires program empowered me to take the first steps toward becoming a self-employed improvisational theatre facilitator. »**

*Over the course of the program I was not only able to teach my first classes, but its funding also enabled me to produce and direct a full length show with a cast of six improvisers. I can now offer my own workshops or coaching and I have gained invaluable skills and experience in pursuing my own creative endeavours.*

*Laura Caffin provided consistent and thorough guidance from the application phase of my project to the very end. Her coaching sessions left me feeling confident in my abilities and gave me new ideas and perspectives to consider going forward. I am immensely grateful for the support offered by Travail Sans Frontières.*

- Arthur Graham, finissant juillet 2025



# PROJET ESSOR



Behrad Montekallem

Sans Titre  
12" x 12"  
Techniques mixtes  
sur toile  
2025

Originaire d'Iran, Behrad Montekallem est arrivée au Canada à l'âge de 5 ans. Présentement, il habite à Montréal et il est âgé de 29 ans. Il a poursuivi ses études en Ontario, où il a obtenu un baccalauréat en arts plastiques. Arrivé au Québec durant la pandémie, il essaie de s'établir comme artiste visuel spécialisé en peinture. Passionné de musique, il pratique également la guitare flamenco. Il partage aujourd'hui son savoir en offrant des cours privés de peinture et de guitare.



Feuilles d'essai — par l'artiste Jennifer Franco Perez

Jeune femme de 30 ans, née au Québec, elle consacre depuis trois ans ses efforts à des études et à des recherches visant à devenir artiste indépendante. À la suite de son parcours, elle écrit à sa conseillère :

« Merci de m'avoir aidée à croire en mes rêves. Vous êtes la première personne qui m'a permis de voir que j'avais le droit de devenir une artiste. Vous avez solidifié mon cheminement et cela m'a permis d'aller plus loin dans ma réalisation. Merci de croire en moi! J'ai hâte de vous partager mon art dont je serai entièrement fière! Merci de me lire, merci de penser à moi, je vous apprécie beaucoup Cristina. » - Jennifer Franco Perez

## Soutien aux transitions de carrière dans les arts et la culture

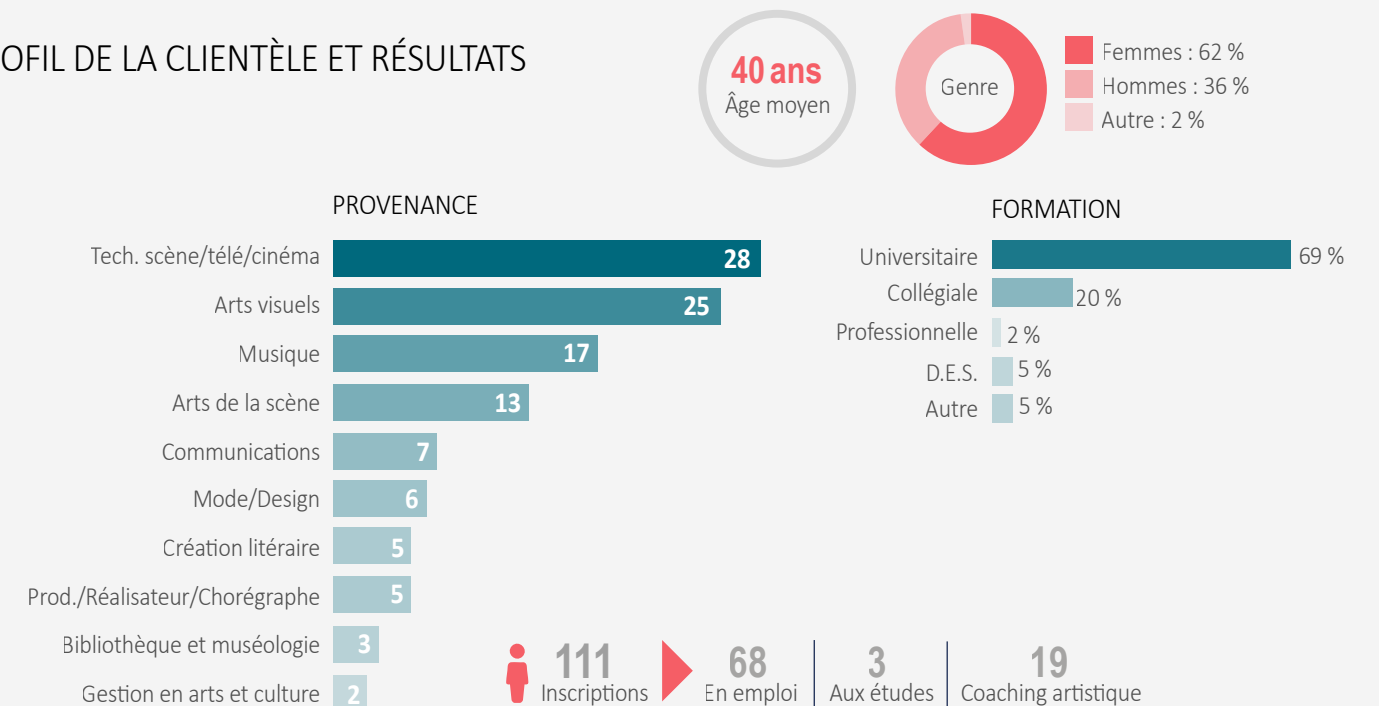
Le projet Essor joue un rôle essentiel en accompagnant les personnes du milieu des arts et de la culture qui se trouvent à un moment charnière de leur parcours professionnel. Il s'adresse à celles et ceux qui s'interrogent sur la suite : poursuivre dans leur secteur, réorienter leur trajectoire ou valoriser leurs compétences transférables pour ouvrir de nouvelles possibilités.

Qu'ils soient artistes, technicien-ne-s ou gestionnaires, beaucoup évoluent dans un environnement marqué par l'instabilité, les revenus irréguliers et un accès limité à des ressources adaptées. Pourtant, leur contribution demeure essentielle : ils enrichissent notre société, stimulent l'innovation, et participent directement à la vitalité économique et culturelle du Québec. Les soutenir, c'est investir dans le bien collectif.

Cette année, dans un contexte économique difficile où la précarité des artistes et des travailleur-euse-s culturels se fait encore plus sentir, plusieurs participant-e-s d'Essor ont misé sur le développement de leur employabilité et l'exploration de nouvelles avenues professionnelles. Grâce à l'accompagnement offert, d'autres ont pu consolider ou relancer leur carrière. Leurs parcours témoignent d'une réelle capacité à se réinventer et à avancer, même dans l'incertitude.

Essor se démarque comme un programme clé pour soutenir celles et ceux qui font vivre la culture. En offrant un espace sécurisant pour réfléchir, se structurer et se repositionner, il transforme des périodes d'incertitude en occasions de croissance.

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE ET RÉSULTATS





# STAGES RÉMUNÉRÉS

## COMMERCE DE DÉTAIL

Émilie a complété son stage avec succès à la boutique Arloca.

## L'insertion en emploi via les stages en commerce de détail

Pour la 9e année consécutive, grâce à une collaboration entre l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA), la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et Détail Québec, TSF a reconduit le projet des Stages rémunérés dans la vente au détail.

Ce programme accompagne les personnes éloignées du marché du travail vers un emploi en vente-conseil, tout en répondant aux besoins de main-d'œuvre du commerce de détail à Montréal.

Grâce à une formation adaptée au secteur et à un soutien personnalisé offert directement en magasin, les participant·e·s développent des compétences concrètes, tandis que les employeurs bénéficient d'un accompagnement pour intégrer leurs nouvelles recrues ainsi que d'un soutien financier couvrant 50 % du salaire pendant les huit semaines de stage.

Avec un taux de maintien en emploi de 83 %, le programme prouve son efficacité tant pour les stagiaires que pour les commerçants. Devant ces résultats, AXTRA a augmenté notre cible initiale en y ajoutant 11 participants supplémentaires, témoignant de la performance du projet et de notre capacité à répondre efficacement aux objectifs.

### LES OBJECTIFS

Le projet vise à favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes sous-représentées sur le marché du travail grâce à une formation qualifiante, tout en soutenant les entreprises d'un secteur ayant des difficultés à recruter et retenir leur personnel. Il vise aussi à assurer une intégration durable en développant les compétences clés à la vente-conseil.

### DÉROULEMENT DU PROJET

**Étape 1 :** Prospection des entreprises, recrutement des stagiaires, jumelage entre les besoins des candidats et ceux des employeurs, préparation aux entretiens d'embauche.

**Étape 2 :** Intégration et maintien en emploi, comprenant une formation de 8 semaines, un accompagnement personnalisé et un soutien financier couvrant 50 % du salaire versé par l'employeur.

**Étape 3 :** Suivi, avec un accompagnement continu pour le maintien en emploi et prospection de nouvelles entreprises.



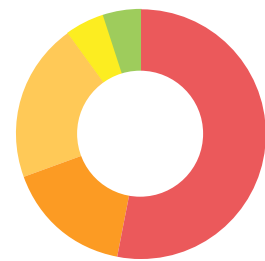
# SOUTIEN QUOTIDIEN

Dans un contexte marqué par la crise du logement et la hausse du coût de la vie, nos participant·e·s font face à une précarité grandissante qui compromet leur stabilité et leur capacité à se concentrer sur leur parcours d'insertion socioprofessionnelle.

Conscients de ces réalités, nous multiplions les efforts pour réduire les obstacles à leur réussite. Près de 20 000 \$ ont ainsi été investis cette année en aide directe aux participant·e·s.

## Ce soutien comprend :

- Aide alimentaire
- Petites allocations en attente des versements de Services Québec
- Visites de terrain, activités sociales et culturelles
- Transport
- Remboursement de frais administratifs (relevés de notes, tests de classement,...)
- Accès à des équipements numériques à faible coût (ordinateurs, téléphones cellulaires)



- 43 % Subsistance (allocations, aide alimentaire)
- 33 % Activités de terrain et sociales
- 16 % Transport
- 4 % Frais administratifs
- 4 % Autres

Ces initiatives sont rendues possibles grâce au soutien de la **RACJ**, en partenariat avec **Bingo Pointe-aux-Trembles**, ainsi qu'à notre collaboration avec le programme **CLIC-OPEQ**, qui favorise l'accès à du matériel informatique remis à neuf et abordable.

Une mention spéciale à la **Boulangerie Toledo**, qui a l'amabilité de nous offrir ses invendus chaque jour, un geste solidaire qui contribue à la lutte contre le gaspillage alimentaire tout en renforçant la sécurité alimentaire de nos participant·e·s.

# VISITES DE TERRAIN

Qu'il s'agisse de salons de l'emploi, d'organismes communautaires ou d'entreprises d'insertion comme Insertech Angus, Resto Plateau ou le Groupe PART, ces sorties permettent aux participant·e·s d'explorer différents milieux professionnels tout en établissant un contact direct avec les ressources susceptibles de les appuyer dans leur démarche d'insertion et leur quotidien.



# Activités sociales

L'insertion socioprofessionnelle ne se limite pas à la recherche d'un emploi. Elle comprend aussi une dimension sociale, où le sentiment d'appartenance, la vie communautaire et l'accès à la culture jouent un rôle essentiel.

Chaque année, nous proposons des activités sociales à tous nos participant-e-s telles que la fête de Noël, le repas traditionnel de la cabane à sucre, la fête de la rentrée ainsi que plusieurs sorties culturelles.

Ces activités renforcent la confiance en soi, permettent de tisser des liens et soutiennent la motivation nécessaire pour avancer.



# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Cette année, nous avons amorcé une planification stratégique pour la période 2025-2028 afin de définir les grandes priorités qui guideront notre développement futur. Cette démarche vise à renforcer notre impact et à adapter notre offre aux besoins évolutifs de notre communauté.

Trois grands objectifs structurent cette vision :

1. **Le placement en emploi**, qui demeure une étape essentielle de l'insertion socioprofessionnelle. Nous souhaitons améliorer nos pratiques et multiplier les opportunités pour les personnes que nous accompagnons, que ce soit par un placement direct ou par des mesures préparatoires menant vers l'emploi.
2. **L'intégration durable**, qui est au cœur de notre mission et vise à soutenir les participant.e.s vers une plus grande autonomie et une stabilité à long terme, grâce à des partenariats locaux solides.
3. **La résilience organisationnelle**, qui passe par le renforcement de l'engagement et du bien-être de notre équipe, la diversification de nos sources de financement et la mutualisation de ressources.

Quoi de plus propice pour mettre en œuvre cette vision et ces orientations stratégiques que l'arrivée d'une direction générale qui apporte un regard neuf. Cette transition marque un tournant qui ouvre la voie à l'amélioration de nos services et au renforcement de nos partenariats. C'est avec cette énergie que nous souhaitons avancer dans la nouvelle année.

Le plan stratégique complet sera présenté officiellement en 2025-2026. Nous remercions chaleureusement Bénévoles d'Expertise pour leur accompagnement précieux tout au long du processus.

Nous abordons la prochaine année avec confiance, détermination et la volonté de renforcer notre rôle au sein du milieu communautaire et de l'employabilité. Ensemble, partenaires, équipe, et participant.e.s, nous continuerons de bâtir des parcours qui redonnent espoir, pouvoir d'agir et dignité.

Merci à toutes celles et ceux qui contribuent à faire de TSF un lieu d'accueil, de transformation et de possibilités. À l'année prochaine!

# PARTENAIRES

**Merci** à tous nos partenaires et collaborateurs, dont la précieuse contribution est essentielle à la réalisation de notre mission!

Partenaires et collaborateurs



Partenaires financiers – infrastructures



Bailleurs de fonds – Programmes et services





Travail Sans Frontières

4535, boul. Saint-Laurent  
Montréal (Québec) H2T 1R2  
514 499-0606- emploi@tsf.qc.ca

tsf.qc.ca

