



Rapport d'activité

2022

2023



FAITS SAILLANTS 2

L'année 2022-2023 a été marquée par une série de transformations significatives

GOUVERNANCE

D'importants changements ont été instaurés au sein de notre organisation. Avec le départ de Sophie Morin de son poste de direction, nous avons entamé la préparation de la relève pour la direction générale. Afin d'assurer une transition en douceur, nous avons opté pour un modèle de codirection et avons mis en place une structure adéquate pour soutenir ce nouveau modèle, qui sera en vigueur pour l'année 23-24. Les coordonateurs, David Ferreira et Mélanie Forget, ont accepté de former une équipe de codirection pour assumer cette responsabilité.

De plus, nous sommes ravis d'accueillir **Émilien Roscanu** en tant que nouveau président du conseil d'administration. Ses deux années d'engagement en tant qu'administrateur auprès de TSF témoignent de sa contribution précieuse à nos activités.



UN NOUVEAU DÉPART

C'est avec un mélange d'enthousiasme et de chagrin que nous entrons dans une toute nouvelle étape à TSF. Nous sommes attristés de voir quitter Sophie qui a su, durant toutes ces années, mener l'organisme avec dévouement et agilité. Nous sommes heureux de prendre le relai dans un mode de codirection qui est également le reflet de l'évolution de l'organisme et qui se présentait, pour nous, comme étant une suite logique. Nous sommes prêts à relever ce beau défi et à faire partie prenante de ce changement.

- Mélanie Forget et David Ferreira

UN AU REVOIR

Notre vie est jalonnée d'étapes ainsi il y a un temps pour chaque chose. Gandhi a dit « il faut apprendre à rester serein au milieu de l'activité et à être vibrant de vie au repos ». La retraite professionnelle n'est pas un isolement ni un recul. Pour moi elle sera faite de petits enfants grouillants, de plaisirs gourmands, d'embarquement, de décollage et de découvertes.

Mon départ, comme ceux qui ont précédé, est nimbé d'énergie nouvelle et de savoir-faire diversifié. Sculptés au fil des années et forgés par l'environnement tant interne qu'externe, Mélanie et David assureront une direction bicéphale forte, juste et avisée. À Travail Sans Frontières, mon Alma Mater et à chacune des personnes qui fait battre son cœur, salut!

- Sophie Morin

2-3



PROGRAMMES

Du côté des **PROGRAMMES** deux nouvelles initiatives ont vu le jour au cours de cette année. Le projet TREMPLEIN a été lancé, s'adressant spécifiquement aux jeunes adultes qui ne sont ni en emploi ni en formation (NEEF).

Ensuite, il y a Espace orientation pour les 16 ans et plus en questionnement professionnel qui sont à la recherche d'une cible d'emploi ou d'une formation qualifiante.



L'intervention a connu une évolution avec une approche plus proactive et concrète. Cela s'est traduit par un accroissement des sorties pour aller à la rencontre de ressources et d'organismes disponibles pour notre clientèle, des contacts directs avec les employeurs, des activités pratiques axées sur le sport, l'horticulture et la gestion du stress, tout comme de nouveaux outils interactifs qui sont venus enrichir nos ateliers plus théoriques.

INTERVENTION

PARTENARIATS

En matière de **PARTENARIATS** ces approches novatrices ont permis le développement de nouvelles collaborations importantes. Parmi celles-ci, des partenariats ont été conclus avec l'arrondissement du Plateau Mont-Royal, la caisse Desjardins du Plateau Mont-Royal, ainsi qu'avec Sports et Loisirs de l'Île de Montréal.



TSF c'est...

Un OBNL dédié à l'insertion socioprofessionnelle

dont la mission consiste à lever les frontières économiques, sociales et culturelles qui entravent les opportunités d'emploi. TSF écoute et accompagne des personnes issues de divers horizons en vue de les guider vers la réussite.

Un conseil d'administration

constitué de personnes bénévoles engagées au sein de la communauté, issues de divers milieux professionnels, notamment les technologies, les arts, les finances, les ressources humaines et la philanthropie.

Une équipe professionnelle

multidisciplinaire et engagée, composée de spécialistes dans les domaines de l'intervention socioprofessionnelle, du développement de carrière, de l'orientation, du développement communautaire, des communications et de l'administration. Toute l'équipe est pleinement dévouée à sa clientèle et attache une grande importance à libérer le potentiel de toute personne participante aux programmes de TSF.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

ÉMILIE ROSCANU, président
Directeur des communications
La Guilde du jeu vidéo du Québec

NATASHA JABOUR, vice-présidente
HGC Technologies

ÉMILIE MERCIER JACOB, trésorier
CPA auditeur
Labranche Therrien Daoust Lefrançois

ALICE PORTAL, secrétaire
Conseillère en acquisition de talents
EXFO Inc

KARIM CHAIEB, administrateur
Développement philanthropique
Équiterre

LISE L. GAGNÉ, administratrice
Gestionnaire RH

HONORINE YOUMBISSI, administratrice
Directrice du soutien aux artistes, aux communautés
et à l'action régionale
Conseil des arts et des lettres du Québec



Cher·ère·s ami·e·s,

Il me fait grand plaisir de vous présenter le rapport d'activité de Travail Sans Frontières. Cette année encore, une équipe dévouée s'est investie d'une mission commune : celle de l'insertion socioprofessionnelle.

Au delà du nombre de personnes que nous accompagnons annuellement, il y a des victoires personnelles et collectives de placement en emploi, d'organisation, de réorientation de carrière et de motivation à se prendre en main et à s'engager activement dans notre société par le biais du travail. TSF, c'est une équipe de 19 professionnel·le·s qui accomplissent annuellement un travail colossal auprès de clientèles très diverses. Ce travail contribue concrètement à briser l'isolement et à surmonter les défis qui se dressent sur le chemin de l'insertion et du marché de l'emploi. Je leur lève mon chapeau pour tout le travail réalisé et je les remercie, au nom du conseil d'administration, pour leur engagement soutenu qui place l'humain au centre de leurs actions et priorités!

Je souhaite également remercier les membres du conseil d'administration de TSF, qui s'impliquent de façon bénévole à veiller au bon fonctionnement de l'organisation et à accompagner ses orientations stratégiques. Un merci tout particulier à Mireille Lavie Nana, qui a assuré la présidence de notre organisme dans les dernières années, ainsi qu'à Guillaume Poirier St-Pierre qui nous a quittés à la fin de son mandat. L'équipe du conseil d'administration peut compter sur la participation régulière et l'engagement de tous ses membres à l'expertise complémentaire. Merci à Honorine Youmbissi, Karim Chaieb, Lise Gagné, Natasha Jabour, Émile Mercier Jacob et Alice Portal pour votre implication soutenue.

Cette année, je me dois de souligner l'immense contribution de Sophie Morin, qui a travaillé plus de 35 ans à Travail sans frontières, dont les 5 dernières années à titre de directrice générale. À travers son implication, son sens du devoir et de justice sociale et son leadership, TSF peut compter aujourd'hui sur une équipe solide pour mener à bien sa mission. Nous disons au revoir à une gestionnaire aguerrie, une personne ayant placé le collectif au centre de ses priorités, et surtout une amie et un pilier dans l'histoire de notre organisation. Que nos souhaits les plus sincères l'accompagnent Sophie dans cette nouvelle étape de ta vie. Merci pour tout au nom de TSF.

Finalement, je souhaite chaleureusement la bienvenue à Mélanie Forget et David Ferreira dans leur nouveau rôle à la codirection de l'organisme. Travaillant déjà depuis plusieurs années au sein de l'organisation, la nouvelle codirection travaille déjà d'arrache-pied à assurer la mission de l'organisme et à soutenir l'équipe dans la réalisation de sa mission. Vous connaissez l'organisme, sa vision et ses défis, et vous avez toute notre confiance pour mener à bien notre mission et pour nous engager ensemble, avec l'équipe et le conseil, dans la préparation de notre prochaine planification stratégique.

Je vous remercie encore une fois pour votre engagement et je vous souhaite une bonne lecture!

Émilien Roscanu

Président du conseil d'administration



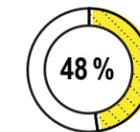
L'année en chiffres...



ESPACE ORIENTATION

Cette année, Espace Orientation a accompagné 27 personnes dans leur réflexion et leur prise de décision concernant leur avenir professionnel.

Motifs de consultation



Validation professionnelle



Orientation professionnelle ou scolaire



Bilan de compétences

Après avoir acquis une expertise approfondie en matière d'orientation grâce à la diversité de ses programmes et de sa clientèle, TSF lance un nouveau service spécialisé dans le domaine de l'orientation professionnelle : Espace orientation. Ce service est accessible via une référence de Services Québec.

Destiné aux personnes âgées de 16 ans et plus, quel que soit leur parcours et ayant pour objectif de définir un domaine d'emploi ou suivre une formation qualifiante, Espace orientation propose des services de validation de choix professionnels, de bilan de compétences et d'orientation dispensés par un·e conseiller·ère d'orientation.

105

Personnes en provenance du domaine des arts et de la culture au projet Essor

95

Jeunes aspirant à créer leur projet entrepreneurial avec Jeunes volontaires

85

Hommes 36 ans et + visant à réintégrer le marché du travail via Mutation vers l'emploi

67

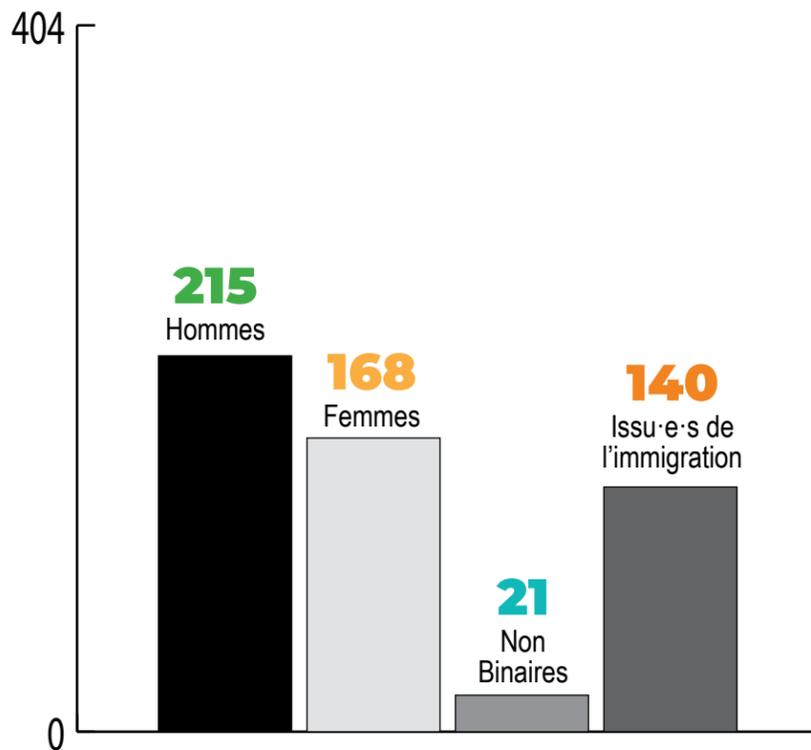
Jeunes souhaitant reprendre leurs études ou intégrer le marché de l'emploi grâce à nos services 16-35 ans

27

Personnes cherchant à valider un choix professionnel avec Espace orientation

25

Stagiaires en vente-conseil formés et rémunérés dans le secteur du commerce de détail



110

ont trouvé un emploi

95

ont réalisé un projet entrepreneurial

45

ont propulsé leur pratique artistique

37

ont repris leurs études

18

ont trouvé une mesure d'insertion adaptée

TREMPLIN

Fort de son expertise auprès des jeunes adultes, TSF a obtenu le financement (Programme gouvernemental *Recherche et Innovation* – Subvention unique et non renouvelable) pour son projet TREMPLIN, s'adressant aux jeunes adultes qui ne sont ni en emploi ni en formation (NEEF). Le parcours de 15 semaines inclut un stage en organisme communautaire suivi d'un stage en entreprise. Dans le cadre de ces activités de terrain, nous avons offert des ateliers portant sur divers thèmes tels que le marché du travail actuel, la gestion du stress, la connaissance de soi, etc. De plus, des rencontres hebdomadaires de groupe et un suivi psychosocial individuel ont été offerts tout au long du parcours. Ce projet a donc permis à 11 jeunes adultes de développer des compétences personnelles, sociales et professionnelles. Ils ont ainsi pu reprendre du pouvoir sur leur vie, participer à la vie active en société et se frayer une place dans un environnement en évolution, renforçant leur sentiment d'appartenance tout en surmontant l'isolement.

STAGES ET RÉSULTATS

- 1 Réviseur/traducteur au journal l'Itinéraire
- 1 Assistant coiffeur au salon Oblic, avec embauche!
- 1 Aide-cuisinier pour l'entreprise Laniel-Lanier (cafétéria du collège Ville-Marie)
- 1 Agente de sensibilisation pour l'organisme Le Jour de La Terre, avec embauche!
- 1 Stage au centre d'escalade Horizon Roc
- 1 Retour aux études à temps plein en ébénisterie
- 1 Retour aux études à temps plein (compléter DES)

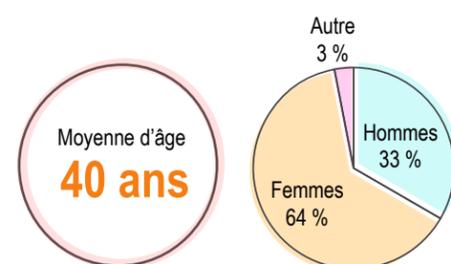


PROJET ESSOR

Essor est un programme destiné aux personnes issues du secteur artistique et culturel qui se trouvent à un moment de réflexion sur leur carrière ou à un point de stagnation professionnelle. Certaines personnes se questionnent sur la possibilité ou la volonté de persévérer dans leur domaine, tandis que d'autres envisagent une réorientation axée sur leurs compétences transférables. Elles peuvent également rechercher des outils pour décrocher des contrats ou dynamiser leur carrière artistique. De plus, le programme propose une exploration des divers statuts professionnels dont ceux de salarié, travailleur indépendant ou entrepreneur, afin de trouver sa propre trajectoire.

Le secteur culturel se relève après avoir traversé des années difficiles en raison de la pandémie. Il a été marqué par la migration de nombreux talents vers d'autres domaines d'activité. Nous observons un changement auprès de la clientèle : de plus en plus d'artistes expriment un vif désir de relancer leur carrière artistique, et c'est dans cette optique que nous avons intensifié notre soutien.

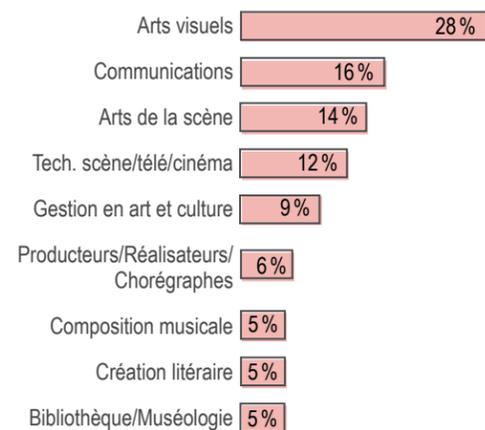
PROFIL DE LA CLIENTÈLE



FORMATION



PROVENANCE

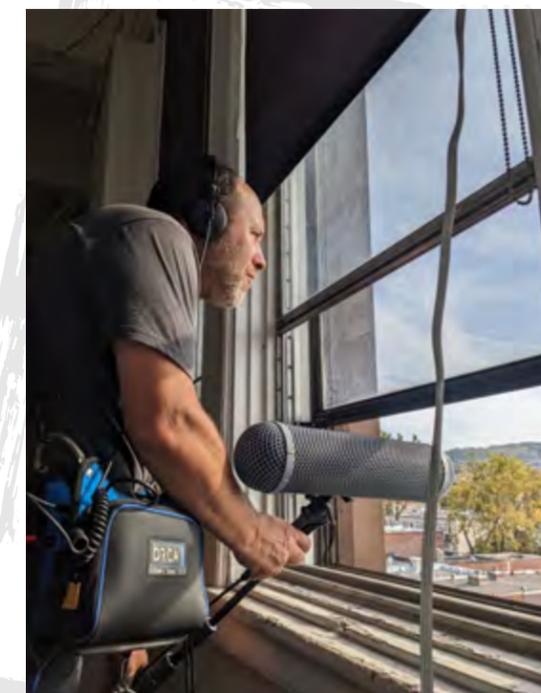


Quelques réalisations



Oeuvre réalisée par Christine Viens dans le cadre d'un projet élaboré avec le soutien du programme Essor. Le projet a été soumis au Conseil des arts du Canada pour une subvention.

Titre : Le baiser (Inspiré d'une oeuvre de Pierre Paul Rubens, Ixion roi des Lapithes trompé par Junon qu'il voulait séduire).
Artiste : Christine Viens
Année : 2023
Dimensions : 48 x 36 pouces
Medium : Huile sur toile



Philippe Miquel, Réalisateur/Preneur de son
Auteur de la série documentaire audio Portes tournantes :
<https://linktr.ee/portestournantes>



Création de peluches, Marie-France Lépine.

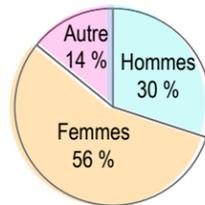


JEUNES VOLONTAIRES

Jeunes volontaires propose aux jeunes adultes âgés de 16 à 29 ans la possibilité d'acquérir et de développer leurs compétences et habilités professionnelles par la réalisation d'un projet entrepreneurial de la sphère sociale, environnementale, économique ou artistique. Un projet peut être mis sur pied par une personne seule ou par un groupe de 5 personnes maximum.

Au sortir de la période pandémique, l'année 2022-2023 a été marquée par la reprise de la vie culturelle montréalaise, ce qui peut contribuer à expliquer un nombre considérable de dépôts de projets en art et culture reçus en tout début d'année. De plus, la pandémie semble avoir suscité une prise de conscience quant à l'importance de la culture et de ses multiples impacts positifs dans nos vies tant au niveau sociétal, psychologique qu'économique. En l'espace de seulement quelques mois, toutes les places (95) ont été remplies et en conséquence, plusieurs jeunes adultes désireux de réaliser un projet ont dû attendre jusqu'à la réouverture des admissions par Services Québec, prévue pour l'été 2023. Cela étant dit, c'est avec rigueur et enthousiasme que l'équipe JV a accompagné les 95 personnes acceptées, qui constituent une relève talentueuse, ambitieuse et bien déterminée à prendre sa place au sein de la société québécoise.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE



Ont un diplôme collégial



Ont un diplôme universitaire



Sont travailleurs autonomes ou contractuels



Ont un emploi à temps partiel



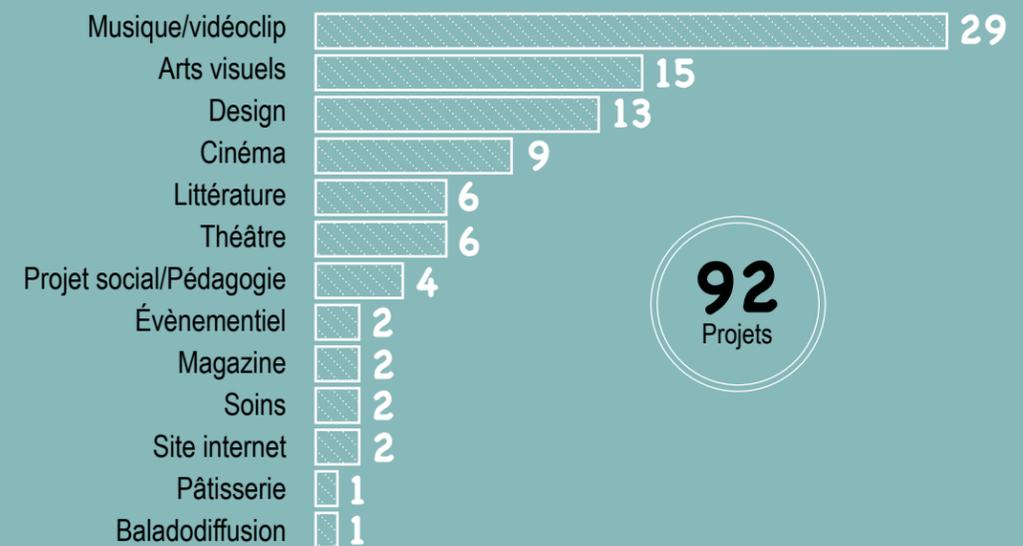
“

Le programme Jeunes volontaires m'a non seulement donné l'occasion d'organiser ma première exposition solo à la galerie Eastern Bloc à Montréal, intitulée Dreaming of Solace, mais il m'a également permis de me consacrer entièrement à ma pratique artistique pendant une période de sept mois. Se consacrer à sa pratique nécessite du temps et des ressources, ce qui est souvent un défi lorsqu'on a d'autres engagements et emplois du temps. Ce programme m'a donné la chance de m'immerger pleinement dans un projet artistique qui me tenait à cœur et d'aboutir à une présentation finale sous forme d'exposition dont j'étais fière. Cette présentation a pu mettre en évidence le temps et les efforts que j'ai investi tout au long des sept mois.

- Claudia Goulet-Blais

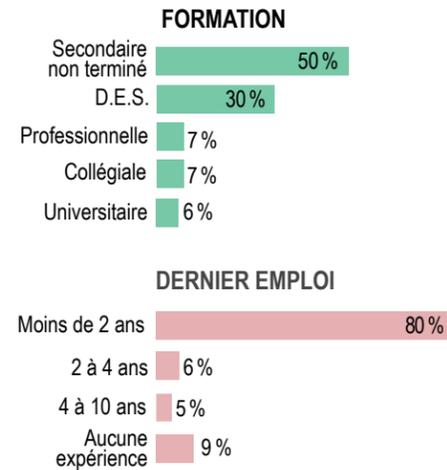
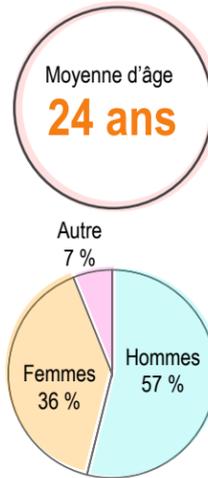
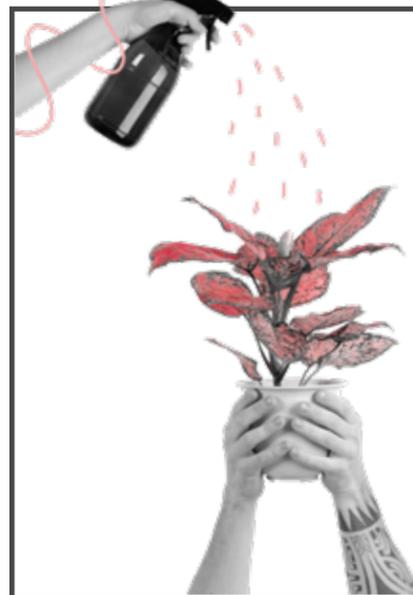


RÉPARTITION DES PROJETS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



SERVICES

16-35 ans



Partenariat avec le CREP

Le Centre de ressources éducatives et pédagogiques, relevant du Centre de services scolaire de Montréal, offre des services éducatifs directement dans la communauté, répondant ainsi aux besoins spécifiques des adultes. Un professeur du CREP est disponible sur place dans nos locaux pour accompagner les jeunes cherchant à compléter leurs études secondaires ou à acquérir les préalables nécessaires pour suivre un programme de formation.



MOTIVATION cible une clientèle éloignée du milieu scolaire et professionnel, confrontée à diverses problématiques psychosociales et économiques, souvent livrée à elle-même face aux défis de la vie. Le programme a accueilli cette année une diversité de personnes aux parcours variés. Parmi elles, des jeunes adultes provenant des hébergements de la Direction de la Protection de la Jeunesse (DPJ).

À l'aide d'ateliers de groupe explorant divers sujets liés à l'employabilité et des activités telles que l'agriculture urbaine, l'art-thérapie, et, nouveauté cette année, l'escalade (favorisant notamment l'activité physique, la confiance en soi et la concentration), les jeunes ont acquis des compétences personnelles et professionnelles les encourageant à explorer de nouvelles opportunités de carrière. En collaboration avec le CREP, des plans d'action individualisés ont été élaborés pour chaque jeune, facilitant ainsi leur réintégration dans un parcours professionnel.

S'ajoute à cela un accompagnement individuel tout au long du programme, permettant ainsi à la clientèle de ressortir mieux outillée pour cheminer vers une pleine autonomie, avec un sentiment de réussite, une ouverture aux autres, plus d'assurance et une meilleure capacité d'organisation.

P.O.T (Programme d'organisation au travail) offre aux jeunes la possibilité d'explorer les opportunités liées à l'emploi ou à la reprise des études, en tenant compte à la fois de leurs compétences actuelles et de celles qu'ils peuvent encore développer.

Cette année, notre programme a connu une forte demande, entraînant la fermeture anticipée des inscriptions après avoir atteint notre objectif de recrutement annuel. Cette réaction souligne l'importance de notre initiative. Beaucoup de jeunes ont profité de notre programme pour restaurer leur confiance, définir et valider leur projet avant de le mettre en œuvre. Outre le retour significatif de personnes sur le marché de l'emploi, notre partenariat avec le CREP a élargi encore plus les opportunités. Cette collaboration a permis à nos jeunes d'acquérir les préalables requis pour accéder à des formations ou même obtenir leur diplôme d'études secondaires.

Ces réussites témoignent de l'efficacité de notre programme. Nous sommes fiers de jouer un rôle significatif dans la vie de ces jeunes, les aidant à tracer des parcours prometteurs. En regardant vers l'avenir, nous restons déterminés à fournir des opportunités transformantes et à soutenir la croissance continue de notre communauté.



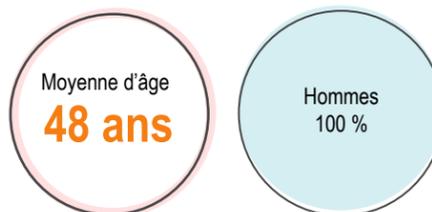
MUTATION VERS L'EMPLOI

Pour hommes de 36 ans et plus

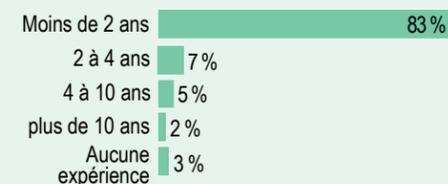
Mutation vers l'emploi est un programme destiné aux hommes de plus de 35 ans qui souhaitent réintégrer le marché du travail, mais qui font face à des obstacles entravant leur réussite. Cette année, nous avons reçu un grand nombre de demandes. Notre clientèle était souvent en pleine réorientation professionnelle et, dans de nombreux cas, nos participants faisaient face à des défis tels que l'insécurité financière, le logement précaire, et une santé mentale fragile.

Le gouvernement a continué à mettre en place des mesures pour accompagner les chercheurs d'emploi sur les bancs de l'école. En conséquence, bon nombre de nos participants ont décidé de retourner aux études. Sur l'ensemble des hommes que nous avons accompagnés, plus de la moitié ont réussi à trouver un emploi. Pour ceux ayant des besoins plus spécifiques, ils ont pu bénéficier d'une autre mesure adaptée à leur réalité.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE



DERNIER EMPLOI



FORMATION



Stagiaire en poste à la boutique Kitsch'n Swell

25
stagiaires

1000 h
de formation

13
commerces
partenaires

8
nouvelles
entreprises

68 %
de maintien
en emploi

32 k\$
remis aux
employeurs

STAGES RÉMUNÉRÉS

Secteur du commerce de détail

Ce projet vise à réaliser une intégration durable de personnes sous-représentées sur le marché de l'emploi, spécifiquement dans le secteur de la vente au détail, qui connaît actuellement une forte demande de main-d'œuvre. Il se concrétise par le biais d'un stage de formation rémunéré de 8 semaines en boutique dont les coûts, pris en charge par l'employeur, sont remboursés à hauteur de 50 % au cours de cette période.

L'année 2022-2023 a été particulièrement riche pour le projet. En matière de ressources humaines, l'équipe en charge du fonctionnement du projet, Elichka Toro et Hélène Koukébéné, a atteint un rythme de croisière plaçant le projet parmi les sources de financement automne (diversifiée) les plus rémunératrices de TSF, mais aussi auprès de la sphère corporative. Compte tenu de ces bons résultats, AXTRA (Alliance des centres-conseils en emploi) et la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) - les partenaires financiers du projet - ont bonifié les honoraires de participation de TSF à l'ensemble du projet. L'apport non négligeable d'Elichka Toro en matière de développement des entreprises participantes est considérable durant l'année écoulée dotant le projet de 8 nouvelles (sur 13) entreprises participantes! Un total de 32 000 \$ ont été remis aux employeurs. Une fois encore, la reconnaissance et les encouragements des bailleurs de fonds n'ont pas tardé à se faire entendre par l'octroi à TSF d'une entente exceptionnelle de participation en raison des résultats positifs du projet.

Boutique Beurd, commerce partenaire



MERCI à tous nos partenaires dont la collaboration joue un rôle essentiel dans la concrétisation de notre mission!

