



Rapport d'activité

2021-2022



Travail Sans Frontières



Mireille Lavie Nana
Présidente du conseil d'administration

C'est avec une fébrilité dans la plume que je vous écris ces mots de remerciements en cette année qui a marqué pour nous remaniement, réorganisation, ajustement dans les fonctions, restructuration de nos budgets et plan de la relève.

Nous avons tous dû faire preuve de don de soi un peu plus, encore plus, pour offrir à notre clientèle l'excellence de la mission que nous chérissons et qui fait la part singulière de notre organisme.

Plusieurs employés ont dû combler des postes ou opérer des remplacements par manque de main-d'œuvre, mais la beauté de cet esprit d'équipe nous a permis de reconsidérer les modes de gestion de notre organisme, ou la force de l'équipe et sa promptitude à l'entraide a pris le pas et ouvert les horizons d'une codirection, lieu où les compétences s'entremêlent pour former un tout avec un seul objectif : œuvrer ensemble pour combler les besoins en l'employabilité dans notre société. Pour ainsi dire, TSF est un organisme qui, évoluant avec son temps, fait siennes des valeurs altruistes et replace l'humain au centre de ses préoccupations, de ses prises de décisions et projets philanthropiques. Merci à nos employés pour votre dévouement.

Nous avons eu un conseil d'administration en mouvance mais le don de soi de chacun des administrateurs a fait la différence dans notre implication sociale. Ensemble, nous avons appris à écouter les besoins de notre clientèle et du personnel, nous arrêter autour des stratégies qui fassent évoluer notre organisme et donner du meilleur dans ce que nous sommes individuellement comme professionnel pour résoudre les situations de crises. Merci à chaque membre de notre précieuse équipe d'administrateurs pour votre loyauté à l'organisme.

Nous n'avons tous, autant le personnel que le conseil d'administration, pu nous concentrer à l'œuvre de TSF qu'avec le soutien financier de nos partenaires. Travail Sans Frontières ne peut briser les barrières de l'employabilité sans leur support et soutien. Merci!

Merci à notre directrice générale, madame Sophie Morin, qui fait de la formation de la relève une valeur sûre de continuité pour un organisme comme le nôtre.

Alors que nous clôturons cette année, je veux prendre également le temps pour dire un spécial merci à Guillaume Poirier St-Pierre, notre vice-président qui quittera le conseil d'administration pour de nouvelles aventures. Merci pour son leadership et son orientation vers des solutions qui combinent créativité dans le milieu communautaire et prise de décisions gagnantes.

C'est ensemble que nous allons loin!

Guillaume Poirier-St-Pierre

Vice-président du conseil d'administration

Nous voyons tranquillement la fin (on l'espère) de cette pandémie, qui aura impacté de façon significative Travail Sans Frontières, ses employés, ses clientèles et le marché de l'emploi de façon générale.

Face à ces nombreux défis, l'ensemble de l'équipe a su faire preuve de beaucoup de résilience, d'engagement, de positivité, d'innovation, d'unicité et de créativité. Les programmes porteurs continuent de faire leurs preuves et de nouvelles initiatives apparaissent, permettant d'impacter de façon significative la vie de nombreuses personnes, peu importe leur âge et leur réalité.

La fin de mon mandat est maintenant arrivée. Merci à Sophie Morin, Mireille Lavie Nana ainsi que l'ensemble des employés et des administrateurs pour votre grand dévouement envers cette importante cause. Je garderai de bons souvenirs de mes 3 ans au sein de TSF et je souhaite tout le meilleur pour la pérennité de cette belle organisation.

Guillaume Poirier St-Pierre, Vice-président sortant du conseil d'administration



Sophie Morin
Directrice générale

Heureuse de vous présenter notre rapport d'activités 2021-2022, vous pourrez, à sa lecture, sentir toute l'énergie consentie au cours des mois par l'équipe de Travail Sans Frontières.

On peut comparer TSF à une production cinématographique. Comme dans l'élaboration d'un film, nous recevons un scénario dont la lecture doit être faite avec justesse pour que le plus rapidement possible se mette en branle une machine très bien huilée; qui fait quoi? À quel moment? Dans quel échéancier? Le réalisateur, déjà en poste, s'occupe d'attribuer les rôles. Ensuite le producteur s'occupera de fournir les moyens administratifs et financiers pour assurer la viabilité et la pérennité de ce projet de film. Les acteurs qui tiendront l'affiche ont été sélectionnés pour leurs grandes qualités professionnelles et humaines. Tout est en place pour la première, il n'y a plus de place à l'improvisation c'est la levée du rideau.

Nous souhaitons que, cette année encore, nous soyons votre film coup de cœur!

Bonne lecture!

Lever les frontières personnelles et professionnelles qui entravent la confiance, qui limitent les chances d'emploi, qui ralentissent la réussite.

Bien implanté sur le Plateau Mont-Royal depuis plus de trois décennies, Travail Sans Frontières (TSF) est un OBNL œuvrant dans le domaine de l'employabilité.

Formée d'une vingtaine de professionnels, l'équipe soutient chaque année plus de 500 personnes provenant de partout dans le Grand Montréal. Qu'ils soient des adultes sans emploi, des travailleurs ou des professionnels en questionnement face à leur carrière, TSF est une référence en matière de conseils en emploi et d'insertion socioprofessionnelle.

Travail Sans Frontières s'est donné comme mission de favoriser l'accès au marché du travail et aux études en offrant des services personnalisés à la population du Grand Montréal.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

MIREILLE LAVIE NANA
PRÉSIDENTE
Avocate en droit des affaires

CATHERINE DOYLE
ADMINISTRATRICE
Conseillère au développement des Cercles philanthropiques
Fondation du Musée des beaux-arts de Montréal

GUILLAUME POIRIER ST-PIERRE
VICE-PRÉSIDENT
Chasseur de tête
Optimum Talent

ÉMILIE ROSCANU
ADMINISTRATEUR
Responsable des communications et du marketing
La Guilde du jeu vidéo du Québec

KARIM CHAIEB
TRÉSORIER
Développement philanthropique
Équiterre

HONORINE YOUMBISSI
ADMINISTRATRICE
Directrice des communications et de la promotion
Conseil des arts et des lettres du Québec

ANAÏS NÉRON
SECRÉTAIRE
Vice-présidente et co-proprétaire
Facilis Global

L'équipe TSF

Intervention : David Ferreira, Alberto Nave, Chantal Guérin, Jean Dessailly, Michaël Lefebvre



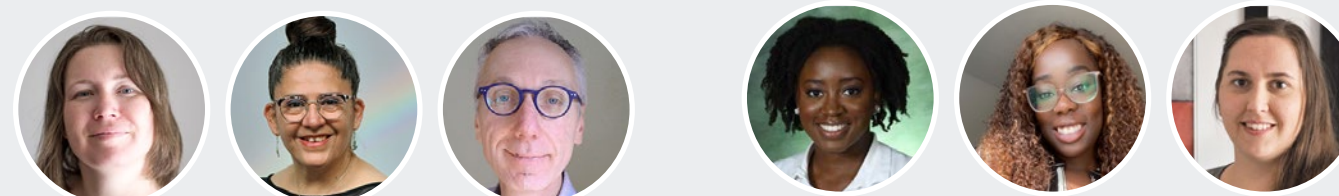
Intervention jeunesse : Andréane Johnston, Béatrice Chouinard, Sarah Champagne, Sylvain Galarneau

Administration : Sophie Morin
Dana Babineau Burns



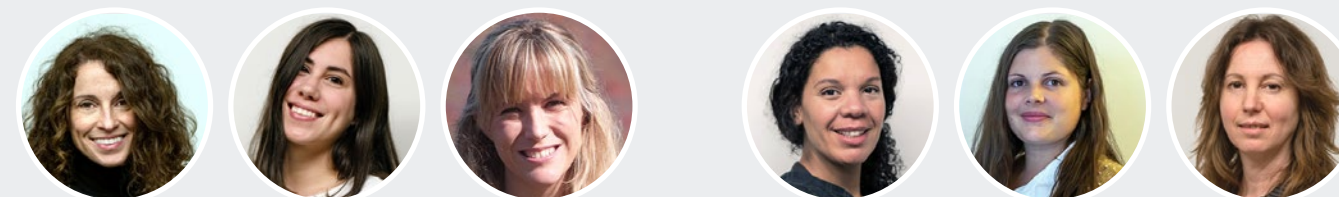
Essor, clientèle artiste : Mélanie Forget, Cristina Araya, Gilles Gandon

Orientation: Abigaïl St-Mersier, Martine Macombe, Sandra Jovan



Jeunes volontaires : Sonia Lamarche, Émilie Gilbert, Laura Caffin

Développement, relations externes et communication :
Hélène Koukébéné, Elichka Toro, Rachel Massicotte



SERVICES JEUNESSE

Pour les 16-35 ans



P.O.T.

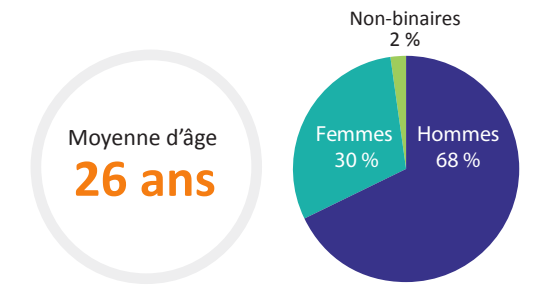
(Programme d'Organisation au Travail)

Les jeunes hommes et femmes de moins de 35 ans qui participent au programme ont surtout besoin de prendre du recul sur leur vie et leurs choix. Le volet connaissance de soi est très riche pour les participants de ce programme, cette étape leur permet de mieux se connaître, et de mieux comprendre les raisons des difficultés rencontrées dans leur parcours de vie et faire des choix éclairés.

La partie du programme sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi leur permet d'être mieux outillés pour gravir la dernière marche de leur intégration sociale et professionnelle.

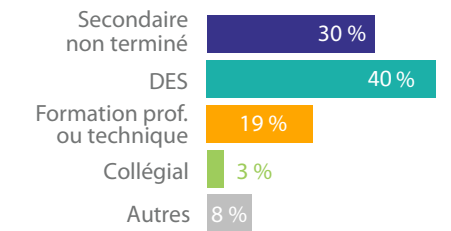
À la fin du programme, les participants repartent avec une plus grande confiance en eux, mais surtout, avec des perspectives plus joyeuses et motivantes.

Le Programme d'Organisation au Travail célèbre ses 40 ans cette année! Depuis 1982, plus de 1 000 jeunes hommes et femmes ont pu bénéficier de cette mesure.

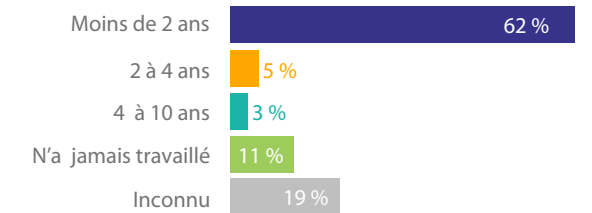


Moyenne d'âge
26 ans

NIVEAU DE SCOLARITÉ



ABSENCE DU MARCHÉ DU TRAVAIL

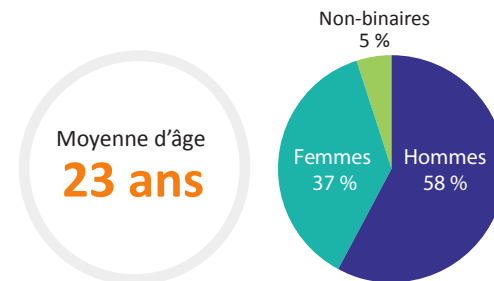


MotivAction

À leur inscription, les jeunes qui désirent participer au programme MotivAction se trouvent fréquemment dans un entre-deux. Entre l'école et le travail, ces personnes tentent de trouver leur chemin vers la vie adulte.

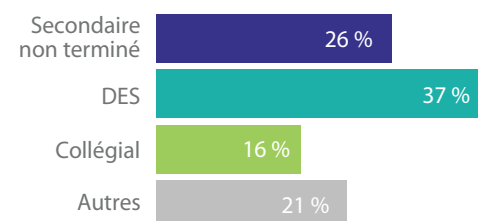
Malheureusement, ce chemin n'est souvent pas facile. En raison d'un passage sous la protection de la jeunesse, de difficultés familiales ou personnelles, la voie vers l'autonomie se présente comme un grand défi. C'est pourquoi les jeunes qui s'inscrivent au programme viennent bien souvent chercher un point de repère, des expériences gratifiantes et des réussites.

Par le biais de bénévolat, de rencontre de groupe, d'activités diversifiées telles que l'art thérapie, les cuisines collectives et l'agriculture urbaine, nous réussissons à leur offrir un lieu sain, neutre et sécuritaire. L'accompagnement offert par les intervenants soutient le développement d'outils concrets tel que des expériences de travail et un réseau social. Nous pourrions dire qu'à leur départ, nos jeunes quittent avec un sentiment de réussite, une ouverture à l'autre, une capacité d'organisation et le tout, permettant de cheminer positivement vers l'autonomie.

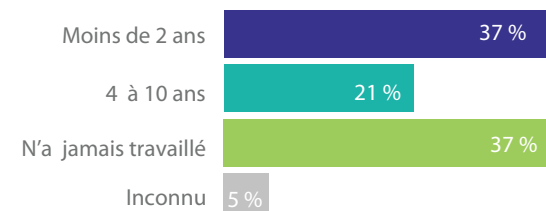


Moyenne d'âge
23 ans

NIVEAU DE SCOLARITÉ



ABSENCE DU MARCHÉ DU TRAVAIL



Partenariat avec le CREP

(Centre de ressources éducatives et pédagogiques)

Cette année TSF et le CREP ont établi un partenariat afin d'offrir aux participants qui désirent entreprendre un projet de formation, la possibilité de poursuivre leurs études secondaires dans nos locaux et de bénéficier de l'accompagnement d'un enseignant du CSSDM sur place, pour ainsi maximiser leurs chances de réussite.

Le programme Intégration Sociale offert par le CREP

Le programme couvre plusieurs dimensions de la vie pour permettre aux adultes d'évoluer vers l'autonomie et de mieux s'intégrer socialement. Ceux qui éprouvent des difficultés d'apprentissage et/ou d'adaptation en raison d'un problème de santé mentale, d'anxiété, de stress ou d'une mésadaptation sociale viennent chercher des conseils et des méthodes de travail pour être en mesure de mieux intégrer le marché de l'emploi, s'y maintenir ou encore, de poursuivre leurs études.

Comme une école de milieu

L'enseignant du CREP apporte un cadre plus flexible et mieux adapté aux besoins des participants/élèves. Cette possibilité s'offre à tous, jeunes ou moins jeunes, rencontrant des difficultés à suivre une formation du secondaire et qui désirent reprendre leurs études en formation générale des adultes. Des cours de français et de mathématique s'ajoutent alors au programme plusieurs fois par semaine.

Cette démarche permet d'acquérir plus d'autonomie, de développer des aptitudes organisationnelles, de croire en ses capacités dans sa réussite scolaire, de prendre en charge ses apprentissages. Toutes ces compétences permettent, dans la mesure du possible, de trouver un sens et un ancrage personnalisés à leurs projets de formation pour les mener vers un retour aux études ou sur le marché du travail.

SERVICES AUX HOMMES

de 35 ans et +

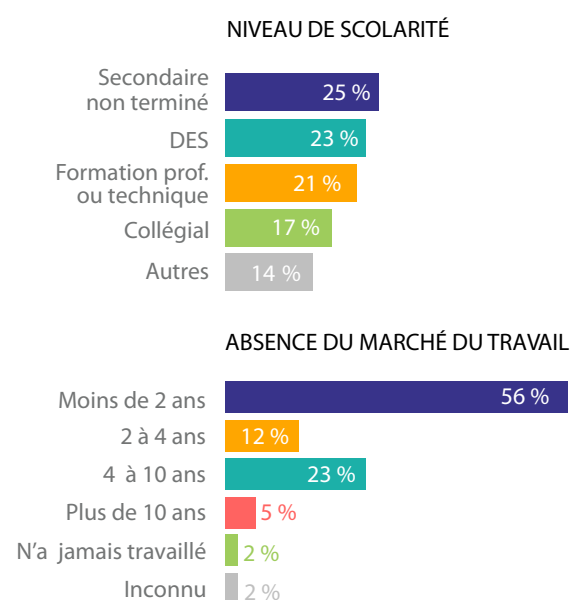
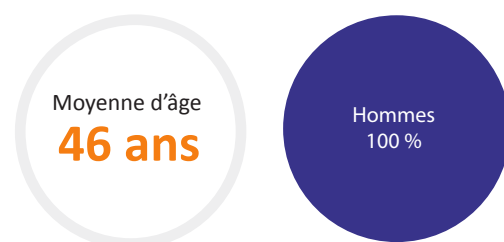
Mutation vers l'emploi

En concordance avec les meilleures pratiques d'interventions auprès des hommes et en adaptant nos services aux différentes réalités masculines, TSF offre le programme Mutation vers l'emploi aux hommes de 35 ans et plus qui ont en commun le besoin d'être accompagnés vers un retour en emploi, une réorientation ou un retour aux études.

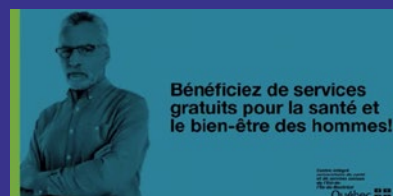
C'est en facilitant et en valorisant la demande d'aide des hommes, en les accueillants sans jugement, en les accompagnants en groupe et en individuel, en brisant leur isolement, que les 85 hommes que nous pouvons recevoir annuellement ressortent de cette démarche de 12 semaines mieux outillés et confiants de retrouver une place active dans la société.



Le programme Mutation vers l'Emploi célèbre ses 20 ans cette année! Depuis 2002, plus de 1200 hommes auront pu bénéficier de cette mesure.



Projet pilote Pôle de service de l'Est de l'île



TSF déploie ses services pour les hommes dans l'Est de l'île de Montréal à travers le Pôle de services communautaires en santé et bien-être des hommes, un projet pilote regroupant plusieurs organismes qui travaillent auprès des hommes.

Ces partenaires se déplaceront dans les quartiers Rivière-des-Prairies et Pointe-aux-Trembles afin de faciliter l'accès aux services. L'année 2020-2021 aura servi à développer et implanter le Pôle de services dont les activités débiteront à l'automne 2022.

Formation « Intervenir auprès des hommes »

Cette formation, développée par Gilles Tremblay et Pierre L'Heureux, est maintenant offerte par notre intervenante Chantal, en collaboration avec le CIUSSS du Nord-de-l'île, à des intervenants du milieu de la santé et du milieu communautaire.



Cette approche reconnue en matière de Santé et Bien-Être des Hommes, permet d'adapter les services pour mieux rejoindre les hommes et répondre à leurs demandes d'aide.

SERVICES AUX ARTISTES

et aux travailleurs du milieu de la culture

Projet Essor

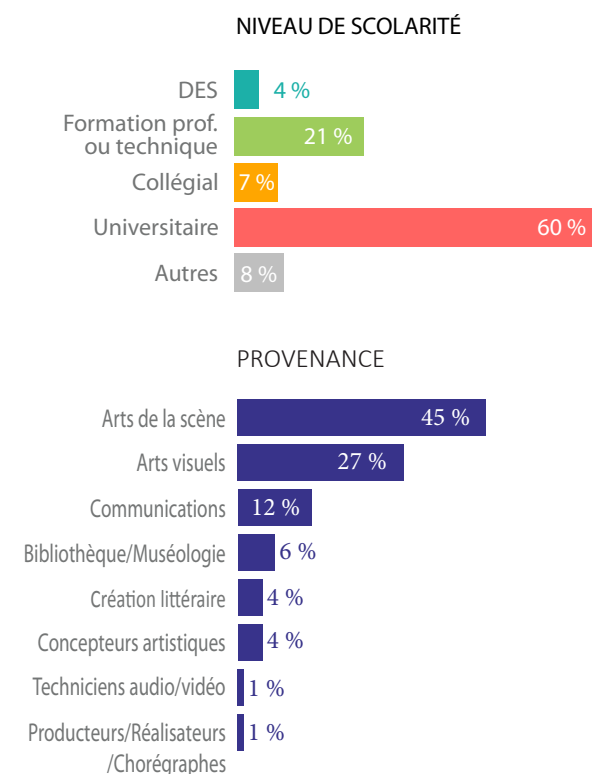
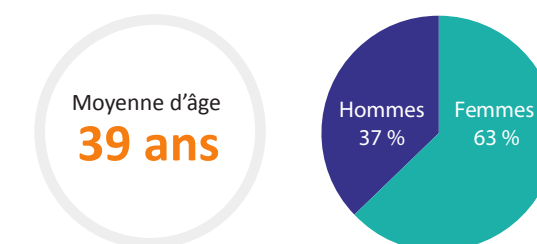
Bien que la pandémie tire à sa fin, nous ressentons toujours ses effets sur la clientèle artistique que nous avons accueillie. L'incertitude continue d'affecter les personnes rencontrées qui se questionnent sur la meilleure décision à prendre en matière de cheminement professionnel. Il y a beaucoup d'hésitations, d'enjeux et de problématiques diverses reliées à l'insécurité vis-à-vis du futur.

L'équipe a été présente afin d'offrir un cadre sécurisant, et un accompagnement. Le retour progressif à la formule de rencontre en présentiel a d'ailleurs été bénéfique pour une bonne part des personnes rencontrées qui vivaient de l'isolement.

Une présence accrue sur les réseaux des arts et de la culture nous a permis de recruter une clientèle désireuse d'être guidée et accompagnée afin de mieux préparer le terrain en vue de la reprise des activités du secteur culturel.

« Auteure-compositrice-interprète, je me heurtais à des murs depuis plusieurs mois concernant ma carrière et mon identité artistique. Mon conseiller m'a aidé à cheminer à travers ces questionnements, de par son écoute et ses précieux conseils, et a également soulevé des points très intéressants pour me faire avancer. Ce programme a littéralement été une lumière dans la nuit noire! »

- Émilie



Groupe Facebook

Un groupe Facebook a été créé pour offrir une communauté d'échanges à nos participants Essor ainsi qu'à tous les artistes et travailleurs du domaine de la culture du Québec. C'est un espace pour partager des conseils, des offres d'emploi et des appels d'offres, suivre les actualités du milieu, avoir de la visibilité, réseauter et bien plus encore!

Nous avons déjà plus de 1000 membres!
Rendez-vous @ [Espace artistes](#)

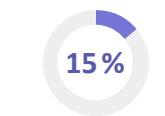
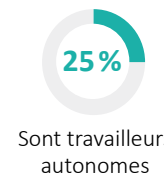
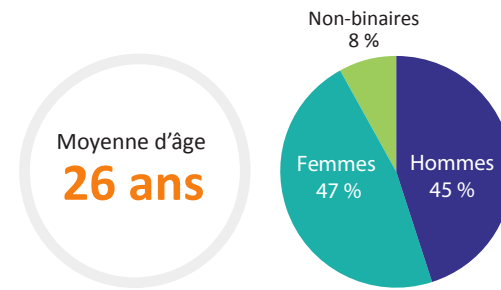
Jeunes volontaires

S'adressant aux jeunes de 16 à 29 ans en quête d'une expérience professionnelle unique et adaptée à leur réalité, JV permet aux candidats de développer leurs habiletés et leurs compétences professionnelles par la réalisation d'un projet entrepreneurial. Que ce soit dans la sphère sociale, environnementale, économique ou artistique.

L'année 2021-2022 a été marquée par la pandémie et son lot de restrictions sanitaires qui a mené entre autres à la fermeture temporaire des salles de spectacles, des studios, des bureaux, etc. Puisque plus de 80 % des projets présentés sont issus des milieux culturels et artistiques, plusieurs candidats ont dû s'adapter en proposant plutôt des projets tournés vers l'écriture, la création en arts visuels, la conception de baladodiffusion, le radiothéâtre (en attendant la réouverture des salles), la composition musicale, etc. Cela étant, l'équipe JV a tout de même pu accompagner près d'une centaine de candidats à mener à bien leur projet malgré les obstacles liés à la pandémie.

Depuis la reprise de la vie dite « normale » au printemps 2022, nous constatons une augmentation considérable de dépôts de projets.

C'est donc avec enthousiasme que l'équipe JV poursuit son accompagnement auprès de candidats déterminés, résilients et des plus créatifs!



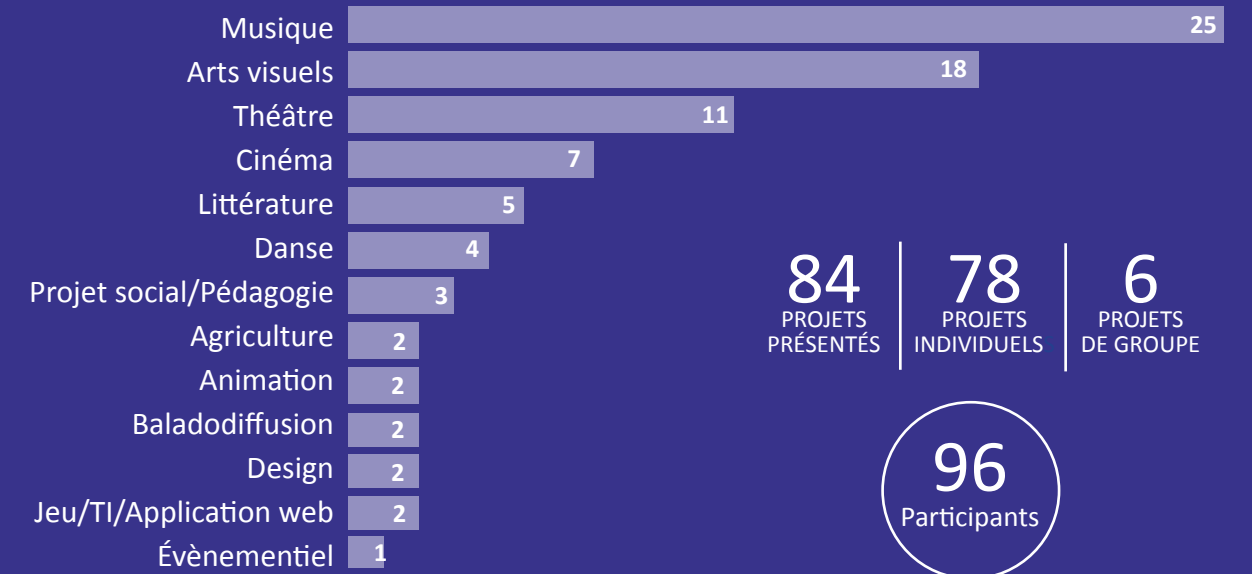
*La proportion d'anglophones est en croissance marquée depuis l'an dernier.



« Ma participation à Jeunes volontaires m'a permis de sortir du mode loisir pour avoir une approche plus professionnelle face à mon art. Grâce à mon expérience, j'ai eu le temps et le support dont j'avais besoin pour développer ma pratique artistique sur le plan créatif et professionnel en montant ma première exposition solo. J'ai maintenant la chance d'avoir un portfolio digne de ce nom, une expérience en organisation d'évènement et j'ai vendu mes premières toiles! »

- Pénélope Charlebois

Répartition des projets par secteur professionnel



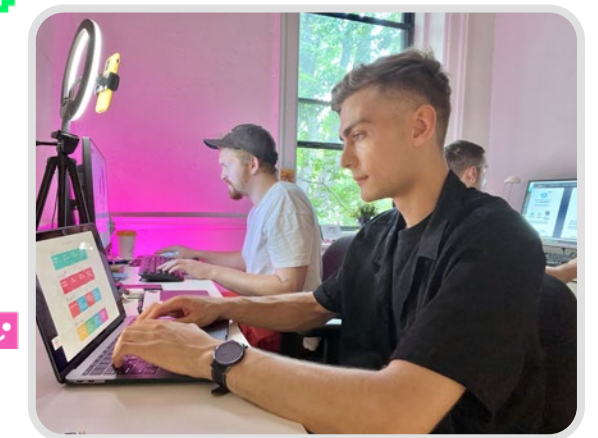
Quelques réalisations



Conception d'un album musical et d'un vidéo-clip.

Groupe de musique funk, blues et New Orleans jazz, mené avec brio par Mélodie Vanier-St-Jean, Chanteuse, pianiste, compositrice.

[Écouter un extrait](#)



Projet de groupe mené par Zakari Thibodeau et ses comparses, Yann-Maurice McNiven et Michael Sarlos, diplômés de l'université Concordia en Arts informatiques et en Études intermédia-arts cybernétiques.

Leur projet est la création d'un site web interactif et ludique servant d'outil éducatif pour sensibiliser les adolescents aux risques des médias sociaux et de la collecte de données.

Stage rémunérés dans le commerce de détail

Projet initié en 2014 par le Comité sectoriel de main-d'œuvre Détail Québec et l'Alliance des Centres Conseil en Emploi, AXTRA, TSF est véritablement sur son X avec ce projet, et ce depuis 6 ans, déjà!

Par ce projet, TSF aide des hommes et des femmes à améliorer leur sort en s'insérant durablement sur le marché de l'emploi, dans un secteur en forte demande de main d'œuvre.

Il offre à TSF une collaboration accrue et solide avec des entreprises du commerce de détail en comblant leurs besoins de main-d'œuvre, cruellement touchés depuis la pandémie.

Ce qui caractérise ce projet c'est la notion de confiance et d'engagement réciproque qui découle de ces « matchs » professionnels et des 8 semaines d'accompagnement et de formation en magasins.



Plan de formation :

- 8 semaines de stage rémunéré en boutique
- 40 heures de tutorat par TSF
- 50 % du salaire remboursé à l'employeur

En répondant au besoin de recrutement des entreprises, TSF est en mesure de présenter des personnes sous représentées sur le marché du travail (femmes, nouveaux arrivants, étudiants, professionnels matures, etc.). La relation qui en ressort est considérablement plus forte et plus pérenne.

Pour preuve, le dépassement des objectifs de recrutement des participants pour la deuxième année consécutive et le taux de rétention en emploi.

15
participants

600 h
de formation

67 %
de maintien en emploi

9
commerces
partenaires

4
nouvelles
entreprises

21 k\$
remis aux
employeurs

Alliances et collaborations professionnelles

Partenariats majeurs :

- Québec- MTESS
- Montréal- Ville de Montréal
- Compétence culture
- Caisse d'économie solidaire

Principaux partenaires de projets :

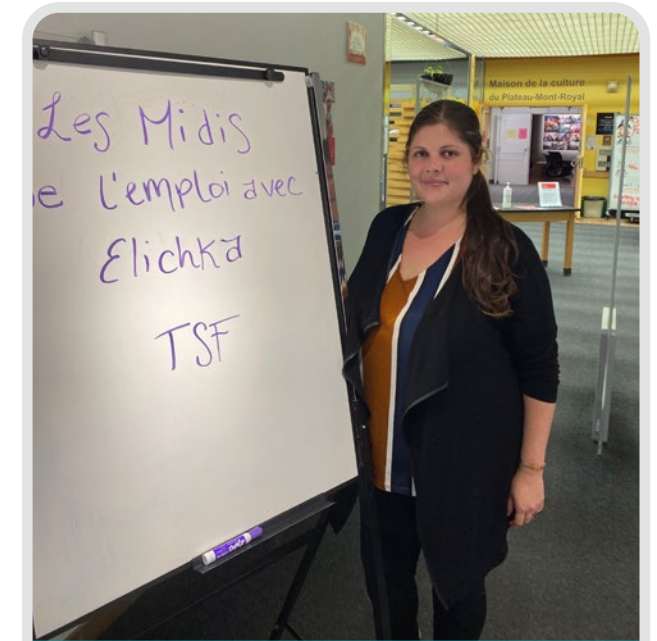
- AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi
- Biblios du Plateau
- Centre Champagnat
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

Autres partenaires et collaborations :

- Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- Centre de services aux entreprises Pointe-de-l'île
- Détail Québec (Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de détail)
- Les ateliers d'éducatifs populaires du Plateau
- Les ruches d'art
- Projet de recherche-intervention Oreka par le Groupe de recherche et d'intervention en présence attentive (GRIPA)- Université du Québec à Montréal
- Projet pilote Pôle de service de l'Est – Services multidisciplinaires- Volet des pratiques professionnelles CIUSS-de-l'Est-de-l'Île-de Montréal

TSF est membre de :

- La chambre de commerce du Montréal métropolitain
- Le chantier de l'Économie Sociale
- La chambre de commerce de l'Est de Montréal
- La table de concertation CDC-PMR
- RAPSIM
- ROHIM
- Fédération des sociétés d'horticulture et d'écologie du Québec



LES MIDIS DE L'EMPLOI AVEC ELICHKA

Deux fois par mois, Elichka - conseillère en emploi à TSF - est présente de midi à 14 h à la bibliothèque du Plateau Mont-Royal pour rencontrer et conseiller les chercheurs d'emploi.

Se former pour aider :

L'équipe de TSF a participé à des formations et webinaires de groupes et individuels tout au long de l'année pour maintenir la qualité de ses services.

- Table de concertation en santé mentale – CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL)
- Démarche 18-35- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL),
- Intervenir auprès des hommes- ROHIM
- LGE Stat – Service Québec
- Logement subventionné- Centre de réadaptation en dépendance
- Recrutement et rétention du personnel – Stéphane Simard – Compétence Culture
- La psychologie du donateur – Colloque en philanthropie
- Le potentiel des petites et moyennes entreprises en philanthropie – Colloque en philanthropie



CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.



AXTRA
Alliance des
centres-conseils
en emploi

Le Plateau-Mont-Royal
Montréal



Les ateliers
OREKA
Cultiver l'équilibre au travail



Merci à tous nos partenaires!



4535, boul. St-Laurent
Montréal (Québec) H2T 1R2
514 499-0606
tsf.qc.ca - emploi@tsf.qc.ca